

التقرير النهائي لورشة عمل النظام البيئي لريادة الأعمال في مرسين لعام 2023 (أكتوبر 04-05 2023)





لجنة ورشة العمل

نالان ساريكاباك
محافظة مرسين مكتب الاتحاد الأوروبي والعلاقات الخارجية / خبيرة المشروع
جمعية مرسين للتنمية والأبحاث / نائبة رئيس مجلس الإدارة.

ايغيري طوغجي
رئيسة مجلس مدينة مرسين

المحاضر كاموران أوزتوب
جامعة طوروس
مدرب ريادة الأعمال / مستشار معتمد للشركات الصغيرة والمتوسطة

التواصل

مرسين بني شهير حي باهشلي افلر الشارع رقم 1 الرقم 71 /19
الهاتف: 0532 353 60 85
البريد الإلكتروني: mersinmergad@gmail.com

مشروع إنشاء شبكة حوار مستدامة لريادة الأعمال في مرسين، بتمويل من الاتحاد الأوروبي وتنظيم من قبل المركز الدولي لتطوير سياسات الهجرة (ICMPD) ويتم تنفيذه في نطاق مشروع **ENHANCER** الذي يتم تنفيذه بالتنسيق مع المديرية العامة لوكالات التنمية التابعة لوزارة الصناعة والتكنولوجيا التركية.

لا يمكن نسخ المعلومات الواردة في هذا التقرير أو إعادة إنتاجها بأي شكل من الأشكال دون الحصول على إذن من جمعية مرسين للتنمية والأبحاث (MERGAD).

المقدمة

أعزائنا المساهمين،

يتم تنفيذ مشروع إنشاء شبكة حوار ريادة الأعمال المستدامة في مرسين ضمن نطاق مشروع ENHANCER الممول من الاتحاد الأوروبي وينفذه المركز الدولي لتطوير سياسات الهجرة (ICMPD) بالتنسيق من المديرية العامة لوكالات التنمية في تركيا. وزارة الصناعة والتكنولوجيا التركية. في هذا المشروع الذي تم تنفيذه بالتنسيق مع جمعية مرسين للتنمية والأبحاث (MERGAD)، ومحافظة مرسين والمنطقة الصناعية المنظمة في مرسين طرسوس، هي المؤسسات المشاركة.

الهدف العام للمشروع هو زيادة الوعي والمهارات في مجال ريادة الأعمال ودعم تعزيز مؤسسات وآليات النظام البيئي لريادة الأعمال من أجل المساهمة في حل مشاكل التنمية الاقتصادية والتوظيف للسوريين تحت الحماية المؤقتة والمجتمعات المضيفة في تركيا.

الأهداف المحددة للمشروع هي كما يلي (I): تعزيز المهارات الأساسية والمهارات الشخصية للجهات الفاعلة في النظام البيئي لريادة الأعمال التي تخدم السوريين الخاضعين للحماية المؤقتة والمجتمع المضيف في مرسين لتقديم خدمات أفضل، (II) لتعزيز ريادة الأعمال في مرسين النظام البيئي والتعاون بين القطاعين العام والمنظمات غير الحكومية والقطاع الخاص. إنشاء نظام توجيه في مرسين من أجل جعله أكثر سهولة ومعترفاً به للسوريين الخاضعين للحماية المؤقتة والمجتمعات المضيفة (III) لتطوير تصور وموقف إيجابي تجاه ريادة الأعمال بين السكان المحليين.

أقيم نشاط "تنظيم ورشة عمل النظام البيئي لريادة الأعمال في مرسين 2023"، والذي يعد أحد الأنشطة الأولى والأساسية في هذا المشروع، والذي سيتم من خلاله تنفيذ سلسلة من الأنشطة لتحقيق الأهداف المحددة المذكورة أعلاه، في فندق مرسين ديوان يوم 04-05.10.2023. تمت دعوة 36 مؤسسة/منظمة عاملة في هذا المجال مثل المنظمات العامة وغير الحكومية والقطاع الخاص والجامعات والغرف، التي تقدم خدمات مباشرة في مجال ريادة الأعمال وهي من أصحاب المصلحة الأقوياء في النظام البيئي، لحضور ورشة العمل.

تبرز ريادة الأعمال اليوم كأحد العناصر الأساسية للتنمية الاقتصادية. تجذب مرسين الاهتمام ليس فقط من الناحية الجغرافية، ولكن أيضاً باعتبارها مركزاً لريادة الأعمال يتمتع بإمكانات عالية، بثروتها التاريخية وجمالها الطبيعي ومناخها ومينائها وموقعها الاستراتيجي. ومع ذلك، هناك حاجة إلى تنفيذ سلسلة من الاستراتيجيات من أجل فهم كيفية تقييم هذه الإمكانيات من حيث النظام البيئي لريادة الأعمال وتحديد الخطوات التي يجب اتخاذها في هذا المجال. وفي هذا الصدد، تم تنظيم ورشة العمل المعنية لتوفير أساس ودليل لخطة العمل الإستراتيجية للنظام البيئي لريادة الأعمال في مرسين، والتي من المقرر إعدادها ضمن نطاق المشروع. في نطاق ورشة العمل، اجتمع رواد الأعمال المحليون وقادة الأعمال والمنظمات غير الحكومية وممثلو الجمهور والأكاديميون وناقشوا موضوع "تحليل الوضع الحالي للنظام البيئي لريادة الأعمال في مرسين، وأصحاب المصلحة في النظام البيئي لريادة الأعمال في مرسين وأدوار أصحاب المصلحة، وماذا هل ينبغي أن يكون النظام البيئي المثالي لريادة الأعمال في مرسين؟ كيف ينبغي قياس نجاح النظام البيئي المثالي لريادة الأعمال؟ وناقشوا "أهداف النظام البيئي لريادة الأعمال في مرسين واقتراحات لحل المشاكل". بفضل جلساتنا التي ركزت على القضايا الإستراتيجية

وآليات الدعم والموارد التعليمية والتعاون المحلي، حصلنا على سلسلة من المعلومات المهمة والإجماع بما يتماشى مع الديناميكيات التي تكشف وتعزز إمكانات مرسين في مجال ريادة الأعمال.

يتضمن هذا التقرير البيانات والتحليلات التي تم الحصول عليها خلال ورشة العمل والقضايا الرئيسية التي أبرزها المشاركون. يوفر هذا التقييم الشامل للنظام البيئي لريادة الأعمال في مرسين خريطة طريق مهمة لتنشيط الاقتصاد المحلي وزيادة فرص العمل وتحقيق أهداف التنمية المستدامة.

سنجد في تقريرنا موضوعات مثل التفاصيل;

- ✓ تحليل الوضع الحالي للنظام البيئي لريادة الأعمال في مرسين،
- ✓ أصحاب المصلحة في النظام البيئي لريادة الأعمال وأدوار أصحاب المصلحة في مرسين،
- ✓ ما هو النظام البيئي المثالي لريادة الأعمال في مرسين؟
- ✓ كيف ينبغي قياس نجاح النظام البيئي المثالي لريادة الأعمال؟
- ✓ أهداف النظام البيئي لريادة الأعمال في مرسين واقتراحات لحل المشكلات.

يحتوي كل عنوان على معلومات مهمة لبناء النظام البيئي لريادة الأعمال في مرسين على أسس أقوى والدخول في عملية نمو مستدام. لقد اتخذنا معًا خطوة مهمة في كيفية المضي قدمًا لجعل مرسين مركزًا لريادة الأعمال أكثر تنافسية وابتكارًا واستدامة. مع الإشارة إلى رغبتنا في مواصلة العمل معًا لتحقيق أقصى قدر من إمكانات ريادة الأعمال في مرسين، نود أن نشكر جميع أصحاب المصلحة الذين حضروا ورشة العمل لدينا ودعمونا في هذه الخطوة على مساهماتهم القيمة.

مع فائق احترامنا،

المجلس التنفيذي مرسين للتنمية والأبحاث (MERGAD)

المحتوى

المقدمة.....	2
فهرس الاختصارات.....	6
1. المدخل.....	7
2. الهدف من ورشة العمل.....	9
3. منهجية ورشة العمل.....	10
3. 1. عمليات ورشة العمل.....	10
3. 2. النطاق.....	11
3. 3. توزيع المجموعات.....	16
3. 4. المشاركة والشفافية.....	16
17. طاولة الجامعة 4. الطاولة 1.....	17
4. 1. أصحاب المصلحة في النظام البيئي لريادة الأعمال وأدوار أصحاب المصلحة في مرسين.....	18
4. 2. تحليل الوضع الحالي للنظام البيئي لريادة الأعمال في مرسين.....	20
4. 3. ما هو النظام البيئي المثالي لريادة الأعمال في مرسين؟.....	22
4. 4. كيف يمكن قياس نجاح النظام البيئي المثالي لريادة الأعمال؟.....	22
4. 5. الأهداف ومقترحات الحلول للنظام البيئي لريادة الأعمال في مرسين.....	23
26. طاولة منظمات المجتمع المدني الطاولة 2 5.....	26
5. 1. أصحاب المصلحة في النظام البيئي لريادة الأعمال وأدوار أصحاب المصلحة في مرسين.....	27
5. 2. تحليل الوضع الحالي للنظام البيئي لريادة الأعمال في مرسين.....	29
5. 3. ما هو النظام البيئي المثالي لريادة الأعمال في مرسين؟.....	32
5. 4. كيف يمكن قياس نجاح النظام البيئي المثالي لريادة الأعمال؟.....	33
5. 5. الأهداف ومقترحات الحلول للنظام البيئي لريادة الأعمال في مرسين.....	34
35. طاولة المؤسسات والمنظمات العامة 6. الطاولة 3.....	35
6. 1. أصحاب المصلحة في النظام البيئي لريادة الأعمال وأدوار أصحاب المصلحة في مرسين.....	36
6. 2. تحليل الوضع الحالي للنظام البيئي لريادة الأعمال في مرسين.....	39



6. 3. ما هو النظام البيئي المثالي لريادة الأعمال في مرسين؟ 41
6. 4. كيف يمكن قياس نجاح النظام البيئي المثالي لريادة الأعمال؟ 43
6. 5. الأهداف ومقترحات الحلول للنظام البيئي لريادة الأعمال في مرسين 43
7. الطاولة 4 – طاولة رواد الأعمال والقطاع الخاص 46
7. 1. أصحاب المصلحة في النظام البيئي لريادة الأعمال وأدوار أصحاب المصلحة في مرسين 47
7. 2. تحليل الوضع الحالي للنظام البيئي لريادة الأعمال في مرسين 49
7. 3. ما هو النظام البيئي المثالي لريادة الأعمال في مرسين؟ 51
7. 4. كيف يمكن قياس نجاح النظام البيئي المثالي لريادة الأعمال؟ 52
7. 5. الأهداف ومقترحات الحلول للنظام البيئي لريادة الأعمال في مرسين 53
8. التقييم العام والاستنتاج 57
9. الملحقات 58



فهرس الاختصارات

AR-GE	: البحث والتطوير
B2B	: Business to business / من شركة إلى شركة
B2C	: Business to consumer / من الشركة إلى المستهلك
ÇKA	: وكالة تشوكوروا للتنمية
GZFT	: نقاط القوة و الضعف والفرص والتحديات
ICMPD	: مركز تطوير سياسات الهجرة الدولية
KOBİ	: الشركات الصغيرة والمتوسطة
KOSGEB	: إدارة تنمية ودعم المؤسسات الصغيرة والمتوسطة
MERGAD	: جمعية مرسين للتنمية والبحوث
MÜSİAD	: جمعية الصناعيين ورجال الأعمال المستقلين
SEM	: مركز تطبيقات وأبحاث التعليم المستمر
STK	: منظمة مجتمع مدني
TİSİAD	: جمعية الصناعيين ورجال الأعمال العراقيين
TKDK	: مؤسسة دعم التنمية الزراعية والريفية
TURAB	: جمعية رجال الأعمال التركية والعربية
TÜBİTAK	: مؤسسة البحث العلمي والتقني التركي
YÖK	: مجلس التعليم العالي

1. المقدمة

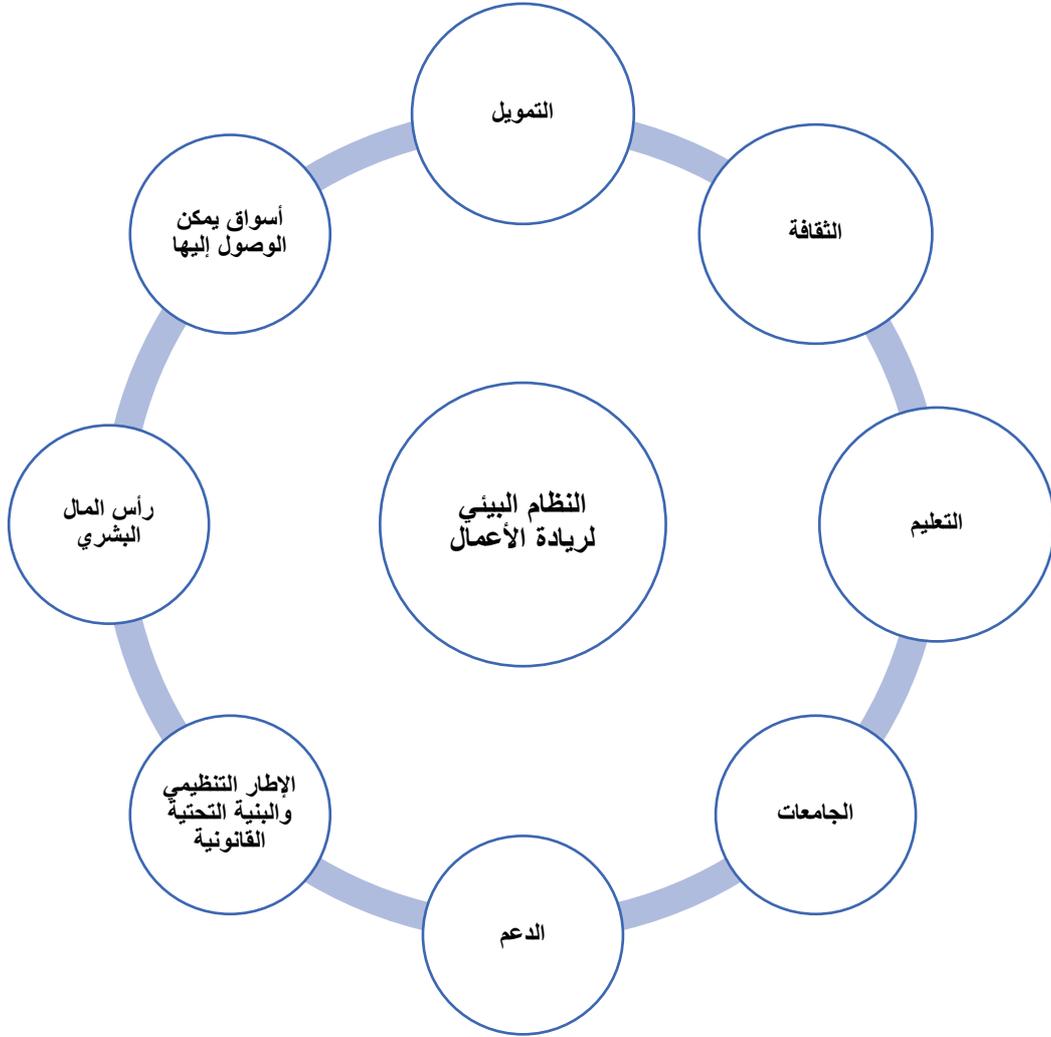
أصبحت ريادة الأعمال والابتكار نقطة محورية استراتيجية للبلدان والشركات بشأن القضايا الهامة مثل المنافسة الدولية واستراتيجيات التنمية الوطنية والبطالة. أدت التغيرات في الاقتصاد العالمي والبنية الاجتماعية والتطورات الثقافية، خاصة بعد الحرب العالمية الثانية، إلى بذل جهد لإنشاء أنظمة بيئية منظمة لريادة الأعمال في الاقتصادات المتقدمة والنامية، إلى جانب أمثلة على النجاح الموجه نحو الابتكار مثل وادي السيليكون. وفي هذا السياق، تؤكد الدراسات على أهمية إنشاء أنظمة بيئية منظمة حتى تتمكن ريادة الأعمال والابتكار من المساهمة بشكل إيجابي في تحقيق الأهداف التنموية للدول والشركات. اليوم، في فترة تتسارع فيها التغيرات الاقتصادية والتكنولوجية، تلعب النظم البيئية لريادة الأعمال دورًا حاسمًا في مساعدة رواد الأعمال والشركات والمجتمعات على تحقيق النجاح.

وبالنظر إلى الاعتماد المتزايد على التكنولوجيا في البلدان النامية، فقد أصبح خلق بيئة مناسبة لرواد الأعمال لإنتاج هذه التكنولوجيا وابتكارها أكثر أهمية. تقوم النظم البيئية في جميع أنحاء العالم بإنشاء وتطوير تطبيقات مختلفة لتطوير ريادة الأعمال. وهذا يوضح أن نجاح رواد الأعمال لا ينجم عن هياكل فريدة ودائمة ذات طابع واحد، بل عن الآثار التاريخية والاجتماعية والاقتصادية للمكان الذي يوجد فيه النظام البيئي.

يؤدي النظام البيئي الفعال لريادة الأعمال إلى عمليات التعاون والتواصل بين مختلف أصحاب المصلحة. التفاعل والتعاون بين رواد الأعمال والمستثمرين والمديرين والاستشاريين وغيرهم من المتخصصين في الصناعة يزيد من قدرة المؤسسات على خلق القيمة.

يختلف مستوى ريادة الأعمال في كل منطقة. ورغم أن أنشطة ريادة الأعمال مكثفة في بعض المناطق، إلا أنها غير كافية في بعض المناطق. ويرتبط العامل الذي يسبب هذا الاختلاف بين المناطق بنضج النظام البيئي لريادة الأعمال في المناطق. هناك العديد من العناصر الداعمة ضمن النظام البيئي لريادة الأعمال الناضج. إذا كانت هناك منطقة لديها عناصر تغذي وتدعم ريادة الأعمال، فإن تلك المنطقة هي المكان المناسب للقيام بأنشطة ريادة الأعمال.

ومع تزايد أهمية مفهوم النظام البيئي لريادة الأعمال، فإن النماذج المختلفة التي تم تطويرها في هذا المجال تجتذب الاهتمام أيضًا. تشير الدراسات في الأدبيات إلى وجود تسعة نماذج مختلفة. تركز هذه النماذج عمومًا على موضوعات مماثلة. وفي هذا السياق يشكل نموذج تابع للمنتدى الاقتصادي العالمي أحد هذه النماذج التسعة. تم تصميم هذه النماذج لفهم الجوانب المختلفة للنظم البيئية لريادة الأعمال ودعمها بشكل فعال. وفقاً لنموذج المنتدى الاقتصادي العالمي، يتكون النظام البيئي لريادة الأعمال من ثمانية عناصر رئيسية والعديد من العناصر الفرعية التي تغذيها.



الشكل 1.2. عناصر النظام البيئي لريادة الأعمال
المصدر: المنتدى الاقتصادي العالمي، 2014

وبناء على هذه النمذجة؛ عندما يتم النظر إلى النظام البيئي لريادة الأعمال في مرسين ككل، يتم أخذ جميع العناصر التي تتفاعل وتكمل بعضها البعض في عملية بدء الأعمال التجارية معًا في الاعتبار. وتشمل هذه الحكومات المحلية ومنظمات دعم الأعمال والمؤسسات المالية والجامعات ومراكز البحوث والمجتمعات المحلية.

2. الهدف من ورشة العمل

في إطار مشروع "إنشاء شبكة حوار لريادة الأعمال المستدامة في مرسين" المنفذ في نطاق مشروع ENHANCER الممول من الاتحاد الأوروبي والذي ينفذه المركز الدولي لتطوير سياسات الهجرة (ICMPD) بالتنسيق من المديرية العامة لوكالات التنمية التابعة لوزارة الصناعة والتكنولوجيا التركبية، جمعية مرسين للتنمية والأبحاث "ورشة عمل النظام البيئي لريادة الأعمال في مرسين 2023"، التي تم تنفيذها بالتنسيق من (MERCAD)، هو حدث نظمه محافظة مرسين والمنطقة الصناعية في مرسين طرسوس شاركوا كمشاركين في المشروع.

عُقدت ورشة العمل هذه لفهم وتقييم إمكانات ريادة الأعمال في مرسين بشكل أفضل، ولإنشاء خطط عمل استراتيجية وللعثور على إجابات للأسئلة التالية بحس سليم من أجل المساهمة في عملية النمو المستدام.

1. تحليل الوضع الحالي للنظام البيئي لريادة الأعمال في مرسين: تقييم مفصل للنظام البيئي الحالي لريادة الأعمال، مع الأخذ في الاعتبار ديناميكيات مثل البنية الاجتماعية والثقافية في مرسين، والقطاعات البارزة، والميناء، وإمكانات القوى العاملة، والثروات التاريخية، والجمال الطبيعي، والمناخ والموقع الاستراتيجي.

2. أصحاب المصلحة في النظام البيئي لريادة الأعمال وأدوارهم: تحديد أصحاب المصلحة وأدوارهم التي تساهم في النظام البيئي لريادة الأعمال من خلال فحص التعاون بين رواد الأعمال المحليين وقادة الأعمال والمنظمات غير الحكومية وممثلي الجمهور والأكاديميين في مرسين.

3. النظام البيئي المثالي لريادة الأعمال ومعايير النجاح: لتحديد النظام البيئي المستدام لريادة الأعمال في مرسين وتحديد معايير قياس نجاح هذا النظام البيئي.

4. أصحاب المصلحة في النظام البيئي لريادة الأعمال وأدوارهم: تحديد أصحاب المصلحة وأدوارهم التي تساهم في النظام البيئي لريادة الأعمال من خلال فحص التعاون بين رواد الأعمال المحليين وقادة الأعمال والمنظمات غير الحكومية وممثلي الجمهور والأكاديميين في مرسين.

قدمت المناقشات المثمرة بين المشاركين معلومات مهمة وتوافق في الآراء لتعزيز النظام البيئي لريادة الأعمال في مرسين من خلال تحديد الديناميكيات الحالية. يغطي هذا التقرير عملية ورشة العمل والبيانات التي تم الحصول عليها والتحليل والقضايا الرئيسية التي أبرزها المشاركون، ويقدم إرشادات حول كيفية زيادة ريادة الأعمال في المنطقة وتحقيق أهداف التنمية المستدامة من خلال تنشيط النظام البيئي لريادة الأعمال في مرسين.

3. منهجية ورشة العمل

تم التخطيط لورشة العمل كنشاط أساسي من حيث خلق التآزر بين الأفكار المختلفة وظهور الإبداع، وخلق عملية تفكير محكمة ومخططة ومبتكرة، ومناقشة مشاكل النظام البيئي لريادة الأعمال، وتقديم اقتراحات الحلول وتسهيل تحويل المحادثات إلى فعل.

أصبحت طريقة ورشة العمل، بتقنياتها وأسلوب الإشراف الفعال وعملية التصميم المسبق وعملية إعداد التقارير بعد الانتهاء، طريقة فعالة لإنشاء الحلول المبتكرة والتوافقية اللازمة لإنشاء وتعزيز النظام البيئي لريادة الأعمال المستدامة في مرسين، والذي هي المشكلة الرئيسية للمشروع.

1.3. عمليات ورشة العمل

تتكون ورشة العمل، التي تهدف إلى وضع الأساس لخطة العمل الإستراتيجية للنظام البيئي لريادة الأعمال في مرسين وإعداد تقرير نتائج ورشة العمل، من 7 مراحل:

- مسح الأدبيات المتعلقة بالنظام البيئي لريادة الأعمال وفحص المقالات والأبحاث والتقارير المنشورة وتلقي الآراء
- تشكيل لجنة ورشة العمل وتلقي آرائهم خلال عملية الإعداد الأولي،
- تحديد المؤسسات والأفراد الذين سيشاركون في الورشة،
- توفير المعلومات حول الورشة لأعضاء لجنة الورشة والمشاركين في الورشة، وتلقي آراء جميع الدوائر ذات العلاقة عبر الواتساب، حيث يتم نشر استمارة التسجيل في الورشة وأسئلة الورشة،
- إجراء دراسات جماعية مع أعضاء لجنة ورشة العمل في الفترة من 04 إلى 05 أكتوبر 2023،
- تقديم عروض تقييمية لورشة العمل،
- عرض تقرير نتائج ورشة العمل لأعضاء لجنة ورشة العمل والمشاركين في ورشة العمل

2.3. النطاق

تم إنشاء ورشة عمل النظام البيئي لريادة الأعمال في مرسين لتشمل 4 من أصحاب المصلحة المهمين في النظام البيئي. تم طرح الأسئلة المعدة لكل جهة معنية حول 5 مواضيع رئيسية للمشاركين في بداية الدراسات الجماعية، بهدف تسليط الضوء على الدراسات. طُلب من المجموعات مناقشة كل موضوع رئيسي ككل، مع طرح الأسئلة تحته والموضوعات ذات الصلة. في اليوم الأول من ورشة العمل، تم تحديد الوضع الحالي للنظام البيئي لريادة الأعمال في مرسين وعمليات تحديد دور أصحاب المصلحة، بينما في اليوم الثاني من ورشة العمل، تم تحديد متطلبات النظام البيئي المثالي لريادة الأعمال والأهداف ومقترحات الحلول. مناقشة. وانتهت ورشة العمل بتقرير وعرض البيانات التي تم الحصول عليها خلال ورشة العمل مع متحدث باسم المجموعة تحدده مجموعات العمل. تقارير الجدول التي يعدها مقرر كل مجموعة، بناءً على المواضيع التي تمت مناقشتها والملاحظات المكتوبة للمشاركين في المجموعة؛ تم إعداد تقرير نتائج ورشة العمل نتيجة لدمجه مع مسودة تقرير ورشة العمل ..

مجموعات العمل والأسئلة المعدة مدرجة أدناه:

1. الجامعات

أ- أصحاب المصلحة في النظام البيئي لريادة الأعمال وأدوار أصحاب المصلحة في مرسين

السؤال 1: ما هي عمليات النظام البيئي لريادة الأعمال التي تشارك فيها الجامعات في مرسين أو التي ينبغي أن تشارك فيها؟ ما هي أو ينبغي أن تكون واجباتهم في هذه العمليات؟

- | | |
|--|----------------------------------|
| ✓ إنشاء البنية التحتية للإنتاج | ✓ توفير الموارد البشرية |
| ✓ توفير الموقع | ✓ توفير التحفيز |
| ✓ إنتاج التكنولوجيا | ✓ الحصول على التمويل |
| ✓ إعداد خطة العمل | ✓ الإدارة |
| ✓ جمع المعلومات حول العمليات القانونية | ✓ التسويق |
| ✓ إجراء عمليات البحث والتطوير | ✓ التوجيه - الاستشارات - التعليم |
| ✓ خلق المعرفة | ✓ آخر |

السؤال 2: هل فعالية الجامعات في مرسين في بيئة ريادة الأعمال كافية؟ لماذا؟

ب - تحليل الوضع الحالي للنظام البيئي لريادة الأعمال في مرسين

السؤال 1: ما هي نقاط القوة التي تتمتع بها جامعات مرسين من حيث النظام البيئي لريادة الأعمال؟ (المميزات التي تحت سيطرة الجامعات - مصادر النجاح)

السؤال 2: ما هي نقاط الضعف في جامعات مرسين من حيث بيئة ريادة الأعمال؟ (المعوقات التي هي تحت سيطرة الجامعات – أسباب الفشل)

السؤال 3: ما هي الفرص المتاحة للجامعات في بيئة ريادة الأعمال في مرسين؟ (المميزات التي خارجة عن سيطرة الجامعات – مصادر النجاح)

السؤال 4: ما هي التهديدات التي تواجه الجامعات في بيئة ريادة الأعمال في مرسين؟ (المعوقات التي هي خارج سيطرة الجامعات – أسباب الفشل)

ج- ما هو النظام البيئي المثالي لريادة الأعمال في مرسين؟

السؤال 1: تقييم ما يجب أن يكون عليه النظام البيئي المثالي لريادة الأعمال في مرسين من حيث الجامعات في مدينتنا؟

د- كيف يمكن قياس نجاح النظام البيئي المثالي لريادة الأعمال؟

السؤال 1: قم بتقييم ماهي كيفية قياس النظام البيئي المثالي لريادة الأعمال في مرسين من قبل الجامعات في مدينتنا، وما هي الأساليب والمخرجات؟

هـ- الأهداف ومقترحات الحلول لمنظومة ريادة الأعمال في مرسين

السؤال 3: ما هي الأهداف ومقترحات الحلول التي يجب على الجامعات تنفيذها من أجل بيئة ريادة الأعمال المثالية في مرسين؟

2. رواد الأعمال والقطاع الخاص

أ- أصحاب المصلحة في النظام البيئي لريادة الأعمال وأدوار أصحاب المصلحة في مرسين

السؤال 1: في أي عمليات النظام البيئي لريادة الأعمال يشارك أو ينبغي أن يشارك فيها رواد الأعمال والقطاع الخاص في مرسين؟ ما هي أو ينبغي أن تكون واجباتهم في هذه العمليات؟

- | | |
|--|----------------------------------|
| ✓ إنشاء البنية التحتية للإنتاج | ✓ توفير الموارد البشرية |
| ✓ توفير الموقع | ✓ توفير التحفيز |
| ✓ إنتاج التكنولوجيا | ✓ الحصول على التمويل |
| ✓ إعداد خطة العمل | ✓ الإدارة |
| ✓ جمع المعلومات حول العمليات القانونية | ✓ التسويق |
| ✓ إجراء عمليات البحث والتطوير | ✓ التوجيه - الاستشارات - التعليم |
| ✓ خلق المعرفة | ✓ آخر |

السؤال 2: هل فعالية رواد الأعمال والقطاع الخاص في مرسين في بيئة ريادة الأعمال كافية؟ لماذا؟

ب- تحليل الوضع الحالي للنظام البيئي لريادة الأعمال في مرسين

- السؤال 1:** ما هي نقاط القوة لدى رواد الأعمال والقطاع الخاص في مرسين من حيث النظام البيئي لريادة الأعمال؟ (المميزات التي تحت سيطرة رواد الأعمال والقطاع الخاص – مصادر النجاح)
- السؤال 2:** ما هي نقاط الضعف لدى رواد الأعمال والقطاع الخاص في مرسين من حيث النظام البيئي لريادة الأعمال؟ (المعوقات التي هي تحت سيطرة رواد الأعمال والقطاع الخاص – أسباب الفشل)
- السؤال 3:** ما هي الفرص المتاحة لرواد الأعمال والقطاع الخاص في بيئة ريادة الأعمال في مرسين؟ (المميزات التي خارجة عن سيطرة رواد الأعمال والقطاع الخاص – مصادر النجاح)
- السؤال 4:** ما هي التهديدات التي يواجهها رواد الأعمال والقطاع الخاص في النظام البيئي لريادة الأعمال في مرسين؟ (المعوقات التي هي خارج سيطرة رواد الأعمال والقطاع الخاص – أسباب الفشل)

ج- ما هو النظام البيئي المثالي لريادة الأعمال في مرسين؟

- السؤال 1:** قم بتقييم الشكل الذي يجب أن يكون عليه النظام البيئي المثالي لريادة الأعمال في مرسين من حيث رواد الأعمال والقطاع الخاص في مدينتنا؟

د- كيف يمكن قياس نجاح النظام البيئي المثالي لريادة الأعمال؟

- السؤال 1:** قم بتقييم ماهي كيفية قياس النظام البيئي المثالي لريادة الأعمال في مرسين من قبل رواد الأعمال والقطاع الخاص في مدينتنا، وما هي الأساليب والمخرجات؟

هـ- الأهداف ومقترحات الحلول لمنظومة ريادة الأعمال في مرسين

- السؤال 3:** ما هي الأهداف ومقترحات الحلول التي يجب على رواد الأعمال والقطاع الخاص تنفيذها من أجل توفير بيئة مثالية لريادة الأعمال في مرسين؟

3. المؤسسات والمنظمات العامة

أ- أصحاب المصلحة في النظام البيئي لريادة الأعمال وأدوار أصحاب المصلحة في مرسين

- السؤال 1:** في أي عمليات النظام البيئي لريادة الأعمال يشارك أو ينبغي أن يشارك فيها المؤسسات والمنظمات العامة في مرسين؟ ما هي أو ينبغي أن تكون واجباتهم في هذه العمليات؟

- | | |
|--|----------------------------------|
| ✓ إنشاء البنية التحتية للإنتاج | ✓ توفير الموارد البشرية |
| ✓ توفير الموقع | ✓ توفير التحفيز |
| ✓ إنتاج التكنولوجيا | ✓ الحصول على التمويل |
| ✓ إعداد خطة العمل | ✓ الإدارة |
| ✓ جمع المعلومات حول العمليات القانونية | ✓ التسويق |
| ✓ إجراء عمليات البحث والتطوير | ✓ التوجيه - الاستشارات - التعليم |
| ✓ خلق المعرفة | ✓ آخر |

- السؤال 2:** هل فعالية المؤسسات والمنظمات العامة في مرسين في بيئة ريادة الأعمال كافية؟ لماذا؟

ب- تحليل الوضع الحالي للنظام البيئي لريادة الأعمال في مرسين

- السؤال 1:** ما هي نقاط القوة لدى المؤسسات والمنظمات العامة في مرسين من حيث النظام البيئي لريادة الأعمال؟ (المميزات التي تحت سيطرة رواد الأعمال والصناعيين – مصادر النجاح)

السؤال 2: ما هي نقاط الضعف لدى المؤسسات والمنظمات العامة في مرسين من حيث النظام البيئي لريادة الأعمال؟
(المعوقات التي هي تحت سيطرة رواد الأعمال والصناعيين – أسباب الفشل)

السؤال 3: ما هي الفرص المتاحة لدى المؤسسات والمنظمات العامة في بيئة ريادة الأعمال في مرسين؟ (المميزات التي خارجة عن سيطرة رواد الأعمال والصناعيين – مصادر النجاح)

السؤال 4: ما هي التهديدات التي يواجهها المؤسسات والمنظمات العامة في النظام البيئي لريادة الأعمال في مرسين؟
(المعوقات التي هي خارج سيطرة رواد الأعمال والصناعيين – أسباب الفشل)

ج- ما هو النظام البيئي المثالي لريادة الأعمال في مرسين؟

السؤال 1: قم بتقييم الشكل الذي يجب أن يكون عليه النظام البيئي المثالي لريادة الأعمال في مرسين من حيث المؤسسات والمنظمات العامة في مدينتنا؟

د- كيف يمكن قياس نجاح النظام البيئي المثالي لريادة الأعمال؟

السؤال 1: قم بتقييم ماهي كيفية قياس النظام البيئي المثالي لريادة الأعمال في مرسين من قبل المؤسسات والمنظمات العامة في مدينتنا، وما هي الأساليب والمخرجات؟

هـ- الأهداف ومقترحات الحلول لمنظومة ريادة الأعمال في مرسين

السؤال 3: ما هي الأهداف ومقترحات الحلول التي يجب على المؤسسات والمنظمات العامة تنفيذها من أجل توفير بيئة مثالية لريادة الأعمال في مرسين؟

4. منظمات المجتمع المدني

أصحاب المصلحة في النظام البيئي لريادة الأعمال وأدوار أصحاب المصلحة في مرسين

السؤال 1: في أي عمليات النظام البيئي لريادة الأعمال يشارك أو ينبغي أن يشارك فيها رواد الأعمال والصناعيين في مرسين؟ ما هي أو ينبغي أن تكون واجباتهم في هذه العمليات؟

- | | |
|--|-------------------------------|
| ✓ توفير الموارد البشرية | ✓ إجراء عمليات البحث والتطوير |
| ✓ توفير التحفيز | ✓ خلق المعرفة |
| ✓ الحصول على التمويل | |
| ✓ الإدارة | |
| ✓ التسويق | |
| ✓ التوجيه - الاستشارات - التعليم | |
| ✓ آخر | |
| ✓ إنشاء البنية التحتية للإنتاج | |
| ✓ توفير الموقع | |
| ✓ إنتاج التكنولوجيا | |
| ✓ إعداد خطة العمل | |
| ✓ جمع المعلومات حول العمليات القانونية | |

السؤال 2: هل فعالية رواد الأعمال والصناعيين في مرسين في بيئة ريادة الأعمال كافية؟ لماذا؟

ب- تحليل الوضع الحالي للنظام البيئي لريادة الأعمال في مرسين

السؤال 1: ما هي نقاط القوة لدى رواد الأعمال والصناعيين في مرسين من حيث النظام البيئي لريادة الأعمال؟ (مميزات التي تحت سيطرة رواد الأعمال والصناعيين – مصادر النجاح)

السؤال 2: ما هي نقاط الضعف لدى رواد الأعمال والصناعيين في مرسين من حيث النظام البيئي لريادة الأعمال؟ (المعوقات التي هي تحت سيطرة رواد الأعمال والصناعيين – أسباب الفشل)

السؤال 3: ما هي الفرص المتاحة لدى رواد الأعمال والصناعيين في بيئة ريادة الأعمال في مرسين؟ (المميزات التي خارجة عن سيطرة رواد الأعمال والصناعيين – مصادر النجاح)

السؤال 4: ما هي التهديدات التي يواجهها رواد الأعمال والصناعيين في النظام البيئي لريادة الأعمال في مرسين؟ (المعوقات التي هي خارج سيطرة رواد الأعمال والصناعيين – أسباب الفشل)

ج- ما هو النظام البيئي المثالي لريادة الأعمال في مرسين؟

السؤال 1: قم بتقييم الشكل الذي يجب أن يكون عليه النظام البيئي المثالي لريادة الأعمال في مرسين من حيث رواد الأعمال والصناعيين في مدينتنا؟

د- كيف يمكن قياس نجاح النظام البيئي المثالي لريادة الأعمال؟

السؤال 1: قم بتقييم ماهي كيفية قياس النظام البيئي المثالي لريادة الأعمال في مرسين من قبل رواد الأعمال والصناعيين في مدينتنا، وما هي الأساليب والمخرجات؟

هـ- الأهداف ومقترحات الحلول لمنظومة ريادة الأعمال في مرسين

السؤال 3: ما هي الأهداف ومقترحات الحلول التي يجب على رواد الأعمال والصناعيين تنفيذها من أجل توفير بيئة مثالية لريادة الأعمال في مرسين؟ في مرسين؟

3.3. توزيعات المجموعة

تم توزيع المجموعة على طاولة مستديرة، مما يضمن إمكانية التعبير عن الآراء من جميع التخصصات على كل طاولة، اعتمادًا على المجموعة التي سينضم إليها المشاركون. تم تنظيم جميع المواضيع لمناقشتها في وقت واحد وفي 4 مجموعات عمل. تم منح كل مجموعة عمل 1.5 يوم. وقد تم تعيين وسيط ومقرر من الخبراء في مجالاتهم لمجموعات العمل. وبالإضافة إلى ذلك، قامت كل مجموعة عمل بتعيين شخص واحد داخل نفسها كمتحدث رسمي. بين مجموعات العمل، يتم منح أعضاء المجموعة حرية الانتقال وإجراء تغييرات على المواضيع. عند إنشاء مجموعات العمل، تم الاهتمام بوجود مشاركين من مختلف التخصصات على كل طاولة لضمان ثراء عملية العصف الذهني.

3.3. المشاركة والشفافية

منذ بداية الدراسات تم أخذ آراء جميع الأطراف ذات العلاقة. ومن المقرر مشاركة تقرير نتائج ورشة العمل مع المعنيين ونشره على الموقع الإلكتروني.



الطاولة I

طاولة الجامعة

المشرف: الدكتور فخري أوزسونجور
المتكلم: إيجيمين أوزيل

4. الطاولة 1 – طاولة الجامعة

أ- أصحاب المصلحة في النظام البيئي لريادة الأعمال في مرسين وأدوارهم

السؤال 1: في أي عمليات النظام البيئي لريادة الأعمال تشارك جامعات مرسين أو ينبغي أن تشارك؟ ما هي أو ينبغي أن تكون واجباتهم في هذه العمليات؟

- تعد أهمية أبحاث السوق وإجراء البحوث التفصيلية من بين الأولويات. ومن الضروري إنشاء فريق من الخبراء في الجامعات يمكنه المساعدة في ريادة الأعمال. وتحدث المشاركون الذي لديه خبرة سابقة في ريادة الأعمال عن المجالات التي يمكن تحسينها فيما يتعلق بالتواصل الجامعي. وتم التأكيد على إنشاء طاقم عمل خبير.
- من المهم جداً للجامعات تحفيز الطلاب. ومن المهم توفير التوجيه والتدريب لطلاب ريادة الأعمال في المرحلة الأولى. وبعد ذلك، يجب توفير المعلومات حول الإجراءات القانونية وإنشاء المعرفة. ويجب على الجامعات التواصل مع الميدان والجمهور ورجال الأعمال.
- يعد التحفيز وخطة العمل والتوجيه أمراً مهماً لطلاب الجامعة فيما يتعلق بريادة الأعمال.
- توفير الموارد البشرية يأتي في المقام الأول. معرفة احتياجات المدينة أمر مهم في الوصول إلى الموارد البشرية. إن أهم مهمة للجامعة هي الاستجابة لاحتياجات الميدان والتواصل مع الميدان. بالإضافة إلى ذلك، هناك مساهمة مهمة أخرى للجامعات وهي إنتاج التكنولوجيا.
- توجد 4 جامعات، جامعتان حكوميتان وجامعتان وقف في مرسين. ومن المهم معرفة والاعتراف بقدرة الجامعات في مجال ريادة الأعمال. هناك حاجة إلى تحسين المناهج الدراسية المتعلقة بقضايا ريادة الأعمال في الجامعات. أثناء إنشاء طاقم عمل خبير، يجب أيضاً تضمين الطلاب في هذه الفرق. وينبغي التأكيد على الأنشطة التطوعية. أثناء وضع الخطط الاستراتيجية أو إجراء الدراسات في الجامعات، يجب إجراء الدراسات القطاعية. يتم تقديم دورات ريادة الأعمال في 4 جامعات. هناك دورات ريادة الأعمال التي تدعمها KOSGEB. ومن أجل زيادة تحفيز الطلاب، ينبغي إقامة ثقافة المنافسة أو المزيد من المسابقات. يجب على جميع الجامعات الأربع في المدينة دعم ريادة الأعمال بأقسامها المختلفة. تعتبر الدورات المهنية مهمة أيضاً لريادة الأعمال في الجامعات. ومن أجل إثراء المحتوى، ينبغي دعوة أشخاص من الميدان أو إدراج قصص النجاح. سيؤدي التواصل مع مشاريع ريادة الأعمال في أوروبا إلى تطوير النظام البيئي لريادة الأعمال.
- هناك حاجة لمدرسة ريادة الأعمال (مثل الجامعات التنشيطية). يمكن تشكيل هيئة تدريس من خبراء في مجالات مختلفة. وبهذه الطريقة، يمكن الوصول إلى رواد الأعمال الحقيقيين بسرعة وسهولة أكبر. إن إنشاء موقع على شبكة الإنترنت يمكن أن يجمع المستثمرين الملائكيين ورجال الأعمال معاً بسهولة أكبر.
- يجب على المنظمات غير الحكومية والمراكز المهنية التواصل بشكل نشط. وبهذه الطريقة، يمكن فهم الوصول إلى السوق واحتياجات السوق بشكل أكثر وضوحاً.
- يجب أن تكون الحدائق التكنولوجية أكثر نشاطاً. يعد إنتاج المعرفة والوصول إلى المعرفة في الجامعات أمراً مهماً للغاية من حيث ريادة الأعمال. يجب أن تكون الجامعات أكثر توجهاً فكرياً. يجب على الجامعات أن تدعم الناس في بحثهم عن الأسواق. ويجب الإعلان عن القطاعات المحتاجة نتيجة البحث العلمي. يمكن للجامعات أن تكون بمثابة دليل. ويجب الاتصال بالمنظمات غير الحكومية بشكل خاص. يجب على رجال الأعمال الاتصال بالتعاونيات.



➤ يجب أن توفر الجامعة مكانًا لريادة الأعمال. يمكن تنظيم معرض للطلاب بالتعاون مع المنظمات غير الحكومية خلال فترة التسجيل الأولى.

السؤال 2: هل فعالية الجامعات في مرسين في النظام البيئي لريادة الأعمال كافية؟ من أين؟

- يقع مكتب نقل التكنولوجيا في جامعة مرسين فقط. مشاريع هذا المكتب
- ينفذ. يعمل على براءات الاختراع. ومع ذلك، فإنه ليس كافيًا.
- من الضروري بشكل خاص الحصول على دعم المرشد. هناك نقص في الموجهين والدعم المالي.
- في جامعة ÇAĞ، يتم إجراء دراسات ريادة الأعمال باستخدام تطبيقات الواقع الافتراضي. لكن المنطقة لا تعلم بذلك. وينبغي تعزيز ممارسات ريادة الأعمال.
- وينبغي إدراج التسويق في التدريب على تنظيم المشاريع.
- يجب زيادة وضوح الأحداث.
- هناك نقص في التواصل بين الجامعات. يجب أن تكون الجامعات على تواصل وتقوم بدراسات مشتركة.

ب- تحليل الوضع الحالي للنظام البيئي لريادة الأعمال في مرسين

السؤال 1: ما هي نقاط القوة التي تتمتع بها جامعات مرسين من حيث النظام البيئي لريادة الأعمال؟ (مميزات التي تحت سيطرة الجامعات – مصادر النجاح)

- يتم تضمين جميع العناصر المتعلقة بالتعليم والتحفيز في الجامعات
- دورات التخطيط الوظيفي إلزامية لجميع طلاب المرحلة الجامعية
- إجراء دراسات حول ريادة الأعمال ضمن دورات التخطيط الوظيفي
- إدراج المقررات التطوعية ضمن المقررات الاختيارية
- إجراء دراسات حول تعزيز التعاون مع المنظمات غير الحكومية
- الجامعات لديها مهمة لرفع مستوى رواد الأعمال
- وجود مركز تطبيقات وأبحاث رواد الأعمال الشباب بجامعة تكنوكننت (المدينة التكنولوجية) ومرسين - ميناء المؤسسات في مرسين
- وجود موارد بشرية مؤهلة
- الجامعات لديها هيكل مؤسسي مع ورش عمل المؤتمرات الوطنية والدولية
- امتلاك القدرة على تدريب رواد الأعمال
- تقديم الدعم في تطوير المشروع

السؤال 2: ما هي نقاط الضعف في جامعات مرسين من حيث بيئة ريادة الأعمال؟ (المعوقات التي هي تحت سيطرة الجامعات – أسباب الفشل)

- الفشل في تعزيز التعاون والدراسات
- عدم الاحتفاظ بالمخزون، وعدم تطوير المتابعة بعد دورات ريادة الأعمال
- عدم وجود عدد كاف من الموجهين في مجالات الخبرة المختلفة وذات الصلة
- عدم وجود شبكات نقل فعالة يمكن من خلالها للجامعات الوصول إلى رواد الأعمال ويمكن لأصحاب المشاريع الوصول إلى الجامعات.
- نقص الموظفين الخبراء أو عدم القدرة على الوصول إلى الناس فيما يتعلق بريادة الأعمال
- قلة موارد الجامعات ومحدودية ميزانيتها
- الفشل في توفير التعاون الصحيح
- قلة المنشورات المتعلقة بريادة الأعمال على مواقع الجامعة أو حساباتها على مواقع التواصل الاجتماعي

السؤال 3: ما هي الفرص المتاحة للجامعات في بيئة ريادة الأعمال في مرسين؟ (مميزات الجامعات الخارجة عن إرادتها – مصادر النجاح)

- المشاركة في مشاريع الاتحاد الأوروبي
- فرصة الوصول إلى المشاريع التي تدعمها وزارة الصناعة والتكنولوجيا
- الدعم المحلي من المحافظة
- إتاحة الفرصة للتواصل مع العديد من المؤسسات العامة والخاصة
- وجود ميناء في المحافظة
- الفرص اللوجستية
- إنشاء المنطقة الصناعية المنظمة الرابعة
- وجود فرص في مجالات السياحة والخدمات اللوجستية والزراعة
- التربة غنية ومناسبة
- دمج الأفكار المختلفة التي جلبتها الهجرة في النظام
- الزيادة السكانية بسبب الهجرة
- التجمع في مختلف القطاعات

السؤال 4: ما هي التهديدات التي تواجه الجامعات في بيئة ريادة الأعمال في مرسين؟ (المعوقات التي هي خارج سيطرة الجامعات – أسباب الفشل)

- الفشل في خلق ثقافة ريادة الأعمال بشكل كامل
- الأحكام المسبقة
- البطء البيروقراطي
- التركيز الأكاديمي
- صعوبات التمويل
- قلة القوى العاملة المدربة والمؤهلة

ج- ما هو النظام البيئي المثالي لريادة الأعمال في مرسين؟

السؤال 1: تقييم ما يجب أن يكون عليه النظام البيئي المثالي لريادة الأعمال في مرسين من حيث الجامعات في مدينتنا؟

- ويجب أن تكون هناك مشاركة وتعاون بين الجامعات الأربع.
- وينبغي إجراء دراسات كافية لتحليل مؤهلات الأشخاص المهاجرين.
- يجب أن تكون هناك دراسة تشرح وتدعم الأنواع المختلفة لريادة الأعمال
- وينبغي تقديم المشورة المناسبة للسكان المحليين والمهاجرين. (من الناحية القانونية)
- من الضروري أن يكون هناك مركز في مرسين يمكنه جمع جميع أصحاب المصلحة معًا.
- وينبغي تبادل المزيد من المعلومات مع التركيز على التمويل ودعم المشاريع.
- يجب أن يتم التدريب على المشاريع الاجتماعية حول ريادة الأعمال بشكل علني في مراكز التعليم المستمر (SEM).
- وينبغي للجامعات أن تلعب دوراً نشطاً في النظام البيئي كمراكز لنشر المعرفة.
- يجب أن تكون مجتمعات رواد الأعمال الشباب في الجامعات أكثر فعالية. وينبغي ضمان اندماج المهاجرين في هذه المجتمعات.
- وينبغي تقديم المزيد من الدعم لرائدات الأعمال
- وينبغي زيادة الدراسات القائمة على المشاريع
- يجب التواصل مع KOSGEB وتنفيذ المشاريع لتطوير النظام البيئي.
- وينبغي متابعة المنح المقدمة
- ينبغي تطوير أنواع مختلفة من ريادة الأعمال في ريادة الأعمال النسائية

د- كيف يمكن قياس نجاح النظام البيئي المثالي لريادة الأعمال؟

السؤال 1: قم بتقييم ماهي كيفية قياس النظام البيئي المثالي لريادة الأعمال في مرسين من قبل الجامعات في مدينتنا، وما

هي الأساليب والمخرجات؟

- زيادة عدد رواد الأعمال في المنطقة على مر السنين
- مع استدامة الأعمال
- عدد الشركات التي استمرت أكثر من 5 سنوات وبقيت دون إغلاق
- زيادة القدرة التصديرية في المنطقة
- عدد رواد الأعمال الشباب الذين تخرجوا من الجامعة وبدأوا مشاريعهم الخاصة
- عدد الشركات الناشئة الناشئة في المنطقة

هـ- الأهداف ومقترحات الحلول لمنظومة ريادة الأعمال في مرسين

السؤال 3: ما هي الأهداف ومقترحات الحلول التي يجب على الجامعات تنفيذها من أجل بيئة ريادة الأعمال المثالية في

مرسين؟

المشاكل:

- عدم وجود أبحاث السوق التفصيلية
- تقصيرات الجامعات حول تحفيز الطلاب
- مشاكل تتعلق بالموارد البشرية المؤهلة
- عدم معرفة الجامعات معلومات كافية عن احتياجات المدينة والناس
- عدم عمل الجامعات بالتنسيق فيما بينها
- وجود خلل بخصوص وصول الجامعات إلى المعلومات المتعلقة بريادة الأعمال
- مواجهة رواد الأعمال مشاكل في التسويق
- انخفاض مستويات المعرفة بالأنشطة المتعلقة بريادة الأعمال في الجامعات
- عدم القدرة على الوصول إلى المعلومات الإحصائية اللازمة، ونقص البنية التحتية للبيانات الإحصائية
- عدم القدرة على الوصول إلى الموجهين المناسبين والمؤهلين
- قلة الموارد ومحدودية ميزانية الجامعة
- العقبات البيروقراطية
- لا يحظى الأفراد المهاجرون بالدعم الكافي فيما يتعلق بريادة الأعمال

مقترحات الحل:

- يمكن توفير الدافع اللازم للطلاب رواد الأعمال من خلال توفير التوجيه والتدريب.
- ينبغي توفير المعلومات المتعلقة بالإجراءات القانونية وينبغي إنشاء الدراية الفنية.
- يمكن إنشاء وحدات في الجامعات ذات هيكل مماثل للجامعة التنشيطية.
- يمكن إنشاء منصة مريحة حيث يمكن للمستثمرين الملائكيين ورجال الأعمال الالتقاء. وبالمثل، يمكن إنشاء أماكن لهؤلاء الأشخاص وللقيام بالأنشطة الإعلامية.
- زيادة الترويج لمركز تطبيقات وأبحاث رواد الأعمال الشباب – ميناء ريادة الأعمال بجامعة مرسين
- القيام بأنشطة إعلامية للاستفادة من مكاتب نقل التكنولوجيا داخل الجامعة وتمكين رواد الأعمال من الاستفادة منها.
- يمكن للجامعات دعم الأشخاص الذين لديهم مشاكل في التسويق.
- تنفيذ أنشطة ترويجية لإيصال الأحداث إلى جمهور أوسع.
- يجب أن تركز الجامعات على ريادة الأعمال بمزيد من التفصيل في دورات التخطيط الوظيفي.
- زيادة عدد المسابقات الحائزة على جوائز.
- تقديم الاستشارات القانونية للمهاجرين لضمان اندماجهم في مجال ريادة الأعمال
- تنظيم ورشة عمل لشرح الأنواع المختلفة لريادة الأعمال.
- توسيع نطاق التدريب على المشاريع الاجتماعية



- الضغط من أجل المزيد من الدعم لرائدات الأعمال
- إجراء دراسات جماعية مركزة حول ريادة الأعمال
- يمكن إجراء تحليلات لمبلغ الاستثمار وعدد رواد الأعمال وعدد برامج التدريب والدعم وبرامج التوجيه والابتكار ونقل التكنولوجيا وتحليلات الرضا.

الأهداف:

- الاستخدام الفعال لمراكز الحضانة وإنشاء مراكز جديدة
- التعاون الفعال بين 4 جامعات
- الجامعات تدرب الأفراد الرياديين
- جمع رواد الأعمال مع قصص النجاح
- احصل على المزيد من الدعم من الاتحاد الأوروبي والصناديق المحلية
- تكثيف مساهمات الأشخاص من أصل مهاجر في النظام البيئي.
- الاستفادة بشكل أكبر من الآثار الإيجابية للتجمعات القطاعية.
- إنشاء مركز مرسين لريادة الأعمال



التقرير النهائي لورشة عمل النظام البيئي لريادة الأعمال في مرسين لعام 2023
(أكتوبر 04-05 2023)





الطاولة 2

طاولة منظمات المجتمع المدني

المشرف: أيفيري توغجو
المتكلم: نيشي تيك

5. الطاولة 2 – طاولة منظمات المجتمع المدني

أصحاب المصلحة في النظام البيئي لريادة الأعمال وأدوار أصحاب المصلحة في مرسين

السؤال 1: في أي عمليات النظام البيئي لريادة الأعمال يشارك أو ينبغي أن يشارك فيها منظمات المجتمع المدني في مرسين؟ ما هي أو ينبغي أن تكون واجباتهم في هذه العمليات؟

- إنشاء مراكز خدمة الأعمال: يمكن لمنظمات المجتمع المدني إنشاء مراكز خدمة الأعمال لتلبية احتياجات العمل وتلبية رواد الأعمال. يمكنهم توفير بيئة عمل مناسبة لرواد الأعمال من خلال توفير مساحات عمل مشتركة وبنية تحتية للمكاتب.
- مراكز الابتكار وخدمات التجهيز: من خلال إنشاء مراكز الابتكار وخدمات الاحتضان، يمكنهم دعم رواد الأعمال لتطوير مشاريعهم وتنمية أعمالهم. يمكنهم تقديم فرص التوجيه والتدريب والتواصل لرواد الأعمال.
- المراكز المجتمعية ومناطق الفعاليات: يمكنهم إنشاء مراكز مجتمعية ومناطق للفعاليات حيث يمكن لرواد الأعمال الاجتماع معًا وتبادل الأفكار. يمكنهم جمع رواد الأعمال معًا من خلال استضافة الأحداث ذات الصلة.
- تأجير المساحة أو الاستخدام المشترك: يمكنهم توفير مساحة لرواد الأعمال في ظل ظروف مواتية عن طريق استئجار مساحات شاغرة أو خاملة. يمكنهم تقديم مزايا اقتصادية لرواد الأعمال من خلال عقد اتفاقيات استخدام مشترك مع المؤسسات التي يتعاونون معها.
- منازل رواد الأعمال: يمكنها توفير دعم الإقامة لرواد الأعمال القادمين من خارج المدينة من خلال تقديم منازل رواد الأعمال أو فرص الإقامة. ومن خلال مثل هذه المشاريع، يمكنهم مساعدة رواد الأعمال على التركيز على أعمالهم والتواجد في مجتمع راسخ.
- برامج التوجيه وبناء العلاقات: من خلال توفير الإرشاد لرواد الأعمال، يمكنهم مساعدتهم في إقامة علاقات مع رواد الأعمال ذوي الخبرة. يمكنهم دعم شبكاتهم من خلال توفير الفرص للقاء قادة الأعمال والمستثمرين وغيرهم من رواد الأعمال المعنيين.
- التعاون المحلي والشراكات بين القطاعين العام والخاص: يمكن لمنظمات المجتمع المدني التعاون مع الحكومات المحلية والقطاع الخاص لتطوير مشاريع مشتركة لتوفير مساحة مناسبة لرواد الأعمال. يمكنهم تنفيذ المشاريع التي من شأنها تعزيز النظام البيئي المحلي من خلال الشراكات بين القطاعين العام والخاص.
- رفع الوعي والتدريب: يمكن لمنظمات المجتمع المدني رفع مستوى الوعي في المجتمع حول ريادة الأعمال وزيادة مهارات ريادة الأعمال من خلال تنظيم برامج تدريبية. ويمكنهم رفع مستوى الوعي من خلال تنظيم الندوات وورش العمل والفعاليات حول ريادة الأعمال.
- التواصل والتعاون: يمكن لمنظمات المجتمع المدني إنشاء شبكات تعاونية بين رواد الأعمال ومع أصحاب المصلحة الآخرين. يمكن لقادة الأعمال المساهمة في دعم رواد الأعمال من خلال التعاون مع الحكومات المحلية والمؤسسات التعليمية.
- الدعم المالي والتمويل: لزيادة وصول رواد الأعمال إلى التمويل، يمكن لمنظمات المجتمع المدني إنشاء برامج تمويل ودعم مالي. ويمكنهم دعم رواد الأعمال بالأدوات المالية مثل برامج القروض الصغيرة أو تقديم المنح لريادة الأعمال.

- التوجيه والاستشارات: يمكن لمنظمات المجتمع المدني تشجيع رواد الأعمال ذوي الخبرة أو محترفي الأعمال على توجيه رواد الأعمال. يمكنهم تقديم الدعم في تطوير خطة العمل واستراتيجيات التسويق والإدارة المالية من خلال الخدمات الاستشارية.
- الابتكار ونقل التكنولوجيا: من خلال دعم الابتكار ونقل التكنولوجيا، يمكن لمنظمات المجتمع المدني زيادة الميزة التنافسية لرواد الأعمال. ويمكنهم الوصول إلى الابتكارات التكنولوجية من خلال التعاون مع المؤسسات البحثية والجامعات.
- أنشطة الضغط وتغيير السياسات: يمكن لمنظمات المجتمع المدني المساهمة في خلق بيئة مناسبة لعالم الأعمال من خلال لعب دور فعال في تنظيم السياسات المتعلقة بريادة الأعمال. وقد يشاركون في الضغط من أجل إجراء تغييرات في السياسات التي تدعم ريادة الأعمال.
- مشاريع المسؤولية الاجتماعية: يمكن لمنظمات المجتمع المدني تحقيق التأثير الاجتماعي من خلال دعم ريادة الأعمال من خلال مشاريع المسؤولية الاجتماعية. يمكنهم تطوير مشاريع تدعم ريادة الأعمال للمساهمة في تحقيق أهداف التنمية المستدامة.

السؤال 2: هل فعالية منظمات المجتمع المدني في مرسين في بيئة ريادة الأعمال كافية؟ لماذا؟

- لا تمتلك منظمات المجتمع المدني في مرسين بنية تحتية مادية كافية لدعم رواد الأعمال. تواجه العديد من المنظمات غير الحكومية صعوبة في توفير الموارد التي قد يحتاجها رواد الأعمال، مثل قاعات الاجتماعات والمساحات المكتبية وقاعات التدريب.
- تنظم منظمات المجتمع المدني برامج تدريبية واستشارات بشأن ريادة الأعمال، لكنها غير كافية. وينبغي أن يكون أكثر فعالية في تقديم الدعم والتوجيه الفعال لرواد الأعمال لتطوير أعمالهم.
- لا تستطيع منظمات المجتمع المدني في مرسين إنشاء شبكة تعاون فعالة بين رواد الأعمال وأصحاب المصلحة الآخرين. هناك مشاكل في التواصل. يمكن لبعض منظمات المجتمع المدني أن تدعم رواد الأعمال في التواصل مع بعضهم البعض ومع شركاء الأعمال المحتملين.
- منظمات المجتمع المدني ليست فعالة في تقديم الدعم المالي أو التوجيه لرواد الأعمال. إنهم يحاولون أن يكونوا فعالين من خلال إعلام رواد الأعمال حول كيفية الوصول إلى الموارد المالية مثل برامج المنح وفرص القروض الصغيرة.
- لا تستطيع منظمات المجتمع المدني ممارسة الضغط بفعالية من أجل إحداث تغييرات في السياسات التي تدعم ريادة الأعمال. ومع ذلك، فهي تسعى جاهدة إلى تعزيز النظام البيئي لريادة الأعمال من خلال التعاون مع الحكومات المحلية وأصحاب المصلحة الآخرين.
- تلعب منظمات المجتمع المدني في مرسين دورًا نشطًا في ريادة الأعمال، حيث تحاول تقديم مجموعة واسعة من الدعم لرواد الأعمال وإظهار المشاركة الفعالة في النظام البيئي المحلي. ومع ذلك، فإنه يحتوي على أوجه القصور والمجالات التي يمكن تحسينها. ويمكنهم تعزيز فعاليتهم أكثر من خلال العمل على هذه النقاط.

ب- تحليل الوضع الحالي للنظام البيئي لريادة الأعمال في مرسين

السؤال 1: ما هي نقاط القوة لدى منظمات المجتمع المدني في مرسين من حيث النظام البيئي لريادة الأعمال؟ (ميزات التي تحت سيطرة منظمات المجتمع المدني – مصادر النجاح)

- تُعرف منظمات المجتمع المدني عمومًا داخل المجتمع بأنها منظمات جديرة بالثقة والاحترام. ويمكن لهذه الثقة والمصداقية أن تزيد من تأثير برامج الدعم لرواد الأعمال.
- تتمتع منظمات المجتمع المدني في مرسين بالقدرة على التعاون مع الشركات المحلية والمؤسسات العامة ومنظمات المجتمع المدني الأخرى. يمكنهم تعزيز النظام البيئي لريادة الأعمال من خلال المشاريع والفعاليات المشتركة.
- تتمتع منظمات المجتمع المدني بدوافع عالية وشبكات اجتماعية قوية
- إن منظمات المجتمع المدني تعرف هذا المجال جيداً وتتمتع بالسيطرة الجيدة عليه.
- عند الطلب، يمكن لمنظمات المجتمع المدني أن تجتمع معًا بسرعة كبيرة وتعمل بالتنسيق.
- منظمات المجتمع المدني مستعدة ومجهدة لدعم النظام البيئي لريادة الأعمال
- تتمتع منظمات المجتمع المدني في مرسين بالقدرة على فهم الخصائص المحلية والثقافية للمنطقة بشكل جيد. يمكن أن يوفر هذا الفهم أساسًا مفيدًا لتقديم الدعم المخصص لرواد الأعمال

السؤال 2: ما هي نقاط الضعف لدى منظمات المجتمع المدني في مرسين من حيث النظام البيئي لريادة الأعمال؟ (المعوقات التي هي تحت سيطرة رواد الأعمال والصناعيين – أسباب الفشل)

- تتمتع منظمات المجتمع المدني بموارد مالية محدودة، مما يجعل من الصعب على منظمات المجتمع المدني تمويل رواد الأعمال بشكل فعال.
- لا تمتلك منظمات المجتمع المدني القدرة المؤسسية اللازمة لإدارة برنامج فعال لدعم ريادة الأعمال.
- هناك نقص في المعدات والتكنولوجيا والموارد البشرية.
- هناك أوجه قصور في اعتماد الأساليب المبتكرة التي تدعم ريادة الأعمال وفي استخدام البنية التحتية التكنولوجية.
- ولا يمكن توفير البرامج والخدمات طويلة الأجل لرواد الأعمال حتى يتمكنوا من الحصول على دعم مستمر، ولا يمكن للفعاليات المنفردة والمشاريع قصيرة الأجل أن توفر الدعم الذي يحتاجه رواد الأعمال لتحقيق النمو المستدام.
- قد يكون هناك نقص في التنسيق ومشاكل في التواصل الفعال بين منظمات المجتمع المدني. قد يقلل هذا الوضع من تأثير الدعم المقدم لرواد الأعمال ويجعل من الصعب استخدام الموارد بشكل صحيح.
- تقدم منظمات المجتمع المدني التدريب على ريادة الأعمال، ولكنها لا تتابع العملية. وبعد توفير التدريب، لا يتم متابعة مدى تقدم صاحب المشروع وما إذا كان قد حصل على الاستثمار.
- لدى منظمات المجتمع المدني اتصالات ضعيفة مع الشبكات الدولية
- ليس لدى مديري منظمات المجتمع المدني الرؤية والوعي الكافي حول ريادة الأعمال

السؤال 3: ما هي الفرص المتاحة لدى منظمات المجتمع المدني في بيئة ريادة الأعمال في مرسين؟ (رواد الأعمال والصناعيين – مصادر النجاح)

- قد تتاح منظمات المجتمع المدني الفرصة لتمويل مشاريع جديدة في النظام البيئي لريادة الأعمال من خلال التقدم بطلب إلى مصادر التمويل الوطنية أو الدولية.
- نظرًا لوجود 4 جامعات في مرسين، فيمكنهم توفير الموارد الأكاديمية لرواد الأعمال من خلال التعاون مع الجامعات في مرسين.
- يعد ميناء مرسين أحد أكبر الموانئ في تركيا. يتيح هذا المنفذ إجراء التجارة بسهولة وفعالية. يساهم الميناء في أن تصبح المنطقة الحرة مركزًا تكثف فيه التجارة الوطنية والدولية.
- توفر مرسين بيئة مناسبة لعالم الأعمال بينيتها التحتية الصناعية وفرصها مثل المناطق الحرة.
- تستضيف مرسين جامعات مختلفة. وهذا يضمن أن المدينة لديها سكان شابة وديناميكية. تعمل الجامعات على تعزيز النظام البيئي للابتكار وريادة الأعمال في المدينة.
- إن عدد الشباب الذين يريدون أن يصبحوا رواد أعمال في المنطقة مرتفع وهم على استعداد تام لذلك.
- هناك هياكل في المنطقة تدعم ريادة الأعمال مثل ميناء المؤسسات ومركز الابتكار وتكنولوجيا.
- المناخ معتدل ويوجد البحر.

**السؤال 4: ما هي التهديدات التي يواجهها منظمات المجتمع المدني في النظام البيئي لريادة الأعمال في مرسين؟
(المعوقات التي هي خارج سيطرة رواد الأعمال والصناعيين – أسباب الفشل)**

- تؤثر التقلبات الاقتصادية سلباً على النظام البيئي لريادة الأعمال. تقلل حالات عدم اليقين المالي من قدرة منظمات المجتمع المدني على تقديم الدعم لرواد الأعمال
- إن الافتقار إلى القبول الاجتماعي لريادة الأعمال يمكن أن يحد من جهود منظمات المجتمع المدني لرفع مستوى الوعي الاجتماعي.
- وينبغي لمنظمات المجتمع المدني أن تبذل المزيد من الجهود لضمان فهم المجتمع لريادة الأعمال ودعمها.
- إن البيئة السياسية المتغيرة والشكوك التنظيمية تجعل التخطيط لبيئة ريادة الأعمال أمراً صعباً وتخلق حالة من عدم اليقين المؤسسي.
- إن عدم كفاية الموارد المالية لمنظمات المجتمع المدني أو الصعوبات في العثور على رأس المال الاستثماري يحول دون دعم المشاريع الجديدة ونموها الناجح.
- في منطقة مثل مرسين، تسبب الكوارث الطبيعية آثاراً كبيرة على النظام البيئي. يمكن أن تشكل مثل هذه الأحداث تهديدات كبيرة، خاصة في قطاعات مثل الزراعة والسياحة.
- تواجه منظمات المجتمع المدني ورجال الأعمال في مرسين صعوبات في الوصول إلى القوى العاملة المؤهلة. وتشكل المنافسة في سوق العمل ونقص المواهب وأوجه القصور التعليمية تهديدات كبيرة.

ج- ما هو النظام البيئي المثالي لريادة الأعمال في مرسين؟

السؤال 1: قم بتقييم الشكل الذي يجب أن يكون عليه النظام البيئي المثالي لريادة الأعمال في مرسين من حيث منظمات المجتمع المدني في مدينتنا؟

- مصادر تمويل متنوعة ويمكن الوصول إليها: يجب أن يمكّن النظام البيئي المثالي لريادة الأعمال رواد الأعمال من الوصول إلى احتياجاتهم التمويلية. يجب على منظمات المجتمع المدني زيادة استدامتها الاقتصادية من خلال تقديم مصادر تمويل متنوعة وبرامج دعم لرواد الأعمال.
- فرص التدريب والتطوير: يجب أن يوفر النظام البيئي لريادة الأعمال فرصًا جيدة للتدريب والتطوير. يجب على منظمات المجتمع المدني تعزيز مهارات الأعمال ودعم ثقافة ريادة الأعمال من خلال تنظيم برامج تدريبية لرواد الأعمال.
- البنية التحتية التكنولوجية والابتكار: يمكن للنظام البيئي الذي يركز على الابتكار والتكنولوجيا أن يساعد رواد الأعمال على اكتساب ميزة تنافسية. ويجب على منظمات المجتمع المدني زيادة إمكانات رواد الأعمال في هذا المجال من خلال تقديم الدعم في نقل التكنولوجيا ومشاريع البحث والتطوير والتحول الرقمي.
- التعاون والتواصل: يجب على منظمات المجتمع المدني إنشاء شبكة قوية من خلال التعاون بين رواد الأعمال ومع أصحاب المصلحة الآخرين. إن التعاون الفعال مع قادة الأعمال والأكاديميين والحكومة المحلية ومنظمات المجتمع المدني الأخرى يمكن أن يوفر لرواد الأعمال وجهات نظر أوسع.
- الوعي والدعم الاجتماعي: يعد الدعم الاجتماعي لريادة الأعمال أمرًا مهمًا لنجاح النظام البيئي. ويجب على منظمات المجتمع المدني زيادة الوعي الاجتماعي من خلال نشر ثقافة ريادة الأعمال ودعم رواد الأعمال لتأسيس أعمالهم بسهولة أكبر.
- المشاريع التي تركز على الاستدامة: يجب على منظمات المجتمع المدني أن تبني مشاريعها الريادية على مبدأ الاستدامة. تسمح المشاريع التي تتضمن مسؤوليات اجتماعية وبيئية لرواد الأعمال في مرسين بتقديم ليس فقط فوائد اقتصادية ولكن اجتماعية أيضًا.
- آليات دعم سريعة وفعالة: يجب أن يوفر النظام البيئي المثالي لريادة الأعمال دعمًا سريعًا وفعالًا لرواد الأعمال. وينبغي لمنظمات المجتمع المدني أن تطور آليات فعالة للاستشارات والتوجيه وتوفير الموارد لرواد الأعمال.
- التنوع والشمول: يجب أن يكون النظام البيئي لريادة الأعمال حساسًا لمختلف العوامل مثل الجنس والعمر والعرق. وينبغي لمنظمات المجتمع المدني أن تزيد من جهودها لضمان المساواة في الوصول إلى فرص تنظيم المشاريع وتعزيز التنوع.

د- كيف يمكن قياس نجاح النظام البيئي المثالي لريادة الأعمال؟

السؤال 1: قم بتقييم ماهي كيفية قياس النظام البيئي المثالي لريادة الأعمال في مرسين من قبل منظمات المجتمع المدني في مدينتنا، وما هي الأساليب والمخرجات؟

- عدد وتنوع رواد الأعمال: يمكن لمنظمات المجتمع المدني قياس عدد وتنوع رواد الأعمال الذين تدعمهم. وهذا يدل على وجود مجموعات مختلفة في النظام البيئي، مثل رائدات الأعمال، ورواد الأعمال الشباب، ورواد الأعمال الاجتماعيين.
- النجاح في تقديم الدعم المالي: يمكن لمنظمات المجتمع المدني تتبع مقدار الدعم المالي الذي تقدمه لرواد الأعمال ومعدلات نجاحهم. تشير معدلات النجاح إلى ما إذا كانت المشاريع المدعومة قد حققت الاستدامة بنجاح.
- المشاركة والفعالية في برامج التدريب: إن المشاركة في برامج التدريب والمنظمة والتغذية الراجعة التي تم الحصول عليها من هذه البرامج تسمح لمنظمات المجتمع المدني بتقييم فعاليتها في زيادة مهارات رواد الأعمال ورفع مستوى الوعي.
- الابتكار والتقدم التكنولوجي: يمكن لمنظمات المجتمع المدني تقييم التقدم المحرز في المبادرات التي تدعمها من حيث البنية التحتية التكنولوجية والابتكار. يمكن تقييم النجاح من خلال قياس التأثيرات على المنتجات أو الخدمات أو العمليات الجديدة.
- التعاون والتواصل: يمكن لمنظمات المجتمع المدني قياس التعاون والشبكات بين رواد الأعمال ومع أصحاب المصلحة الآخرين. يشير هذا إلى الأنشطة التي تهدف إلى زيادة وتعزيز اتصالات رواد الأعمال في النظام البيئي.
- الوعي والمشاركة الاجتماعية: يمكن لمنظمات المجتمع المدني قياس آثار الأحداث والحملات التي تنظمها على رفع الوعي والمشاركة الاجتماعية. يمكن تقييم مقاييس مثل التغطية الإعلامية والمشاركة في وسائل التواصل الاجتماعي.
- الاستدامة والآثار البيئية: يمكن لمنظمات المجتمع المدني تقييم الاستدامة والآثار البيئية للمشاريع التي تدعمها. يمكن أن يساعد هذا في قياس التأثيرات طويلة المدى للمبادرات في النظام البيئي.
- التنسيق والمشاريع المشتركة: يمكنه قياس المشاريع المشتركة التي يتم تنفيذها مع منظمات المجتمع المدني ومنظمات المجتمع المدني الأخرى والحكومات المحلية والجامعات والقطاع الخاص. وهذا يدل على فعالية التعاون بين مختلف أصحاب المصلحة.

هـ الأهداف ومقترحات الحلول لمنظومة ريادة الأعمال في مرسين

السؤال 3: ما هي الأهداف ومقترحات الحلول التي يجب على منظمات المجتمع المدني تنفيذها من أجل توفير بيئة مثالية لريادة الأعمال في مرسين؟ في مرسين؟

- تنظيم برامج التدريب على ريادة الأعمال وزيادة الوعي بريادة الأعمال بين الشباب من خلال التعاون مع المدارس ومراكز الشباب.
- لتوفير الوصول إلى موارد التمويل لرواد الأعمال، يمكن لمنظمات المجتمع المدني إنشاء مشاريع التمويل الأصغر أو التعاون مع المؤسسات المالية.
- دعم رواد الأعمال في تطوير قدراتهم في موضوعات مثل إعداد خطة العمل واستراتيجيات التسويق والإدارة المالية من خلال تنظيم برامج تدريبية لرواد الأعمال.
- تشجع منظمات المجتمع المدني مشاريع البحث والتطوير من خلال دعم رواد الأعمال في البنية التحتية التكنولوجية والابتكار.
- لدعم مشاريع المسؤولية الاجتماعية وريادة الأعمال الاجتماعية، يمكن لمنظمات المجتمع المدني توفير التمويل والتوجيه لرواد الأعمال الذين يركزون على الاستدامة.
- تنظيم الأحداث لإنشاء تعاون وشبكات بين رواد الأعمال ومع أصحاب المصلحة الآخرين، وإنشاء منصات تجمع قادة الأعمال ورجال الأعمال معًا.
- رفع الوعي الاجتماعي من خلال تنظيم الفعاليات المتعلقة بريادة الأعمال وعبر وسائل الإعلام، وإبراز النماذج الناجحة في ريادة الأعمال.
- ولضمان استدامة المشاريع، تقوم منظمات المجتمع المدني بتطوير استراتيجيات طويلة المدى ودعم المشاريع الصديقة للبيئة والموجهة نحو المسؤولية الاجتماعية.
- إنشاء برامج دعم للمجموعات المتنوعة واعتماد سياسات تدعم التنوع لتعزيز المساواة في الوصول إلى فرص ريادة الأعمال.
- ولتقديم دعم سريع وفعال لرواد الأعمال، يمكن لمنظمات المجتمع المدني إنشاء خدمات استشارية وبرامج توجيه ومصادر تمويل طارئة.



الطاولة 3

طاولة المؤسسات والمنظمات العامة

المشرف: مسعود أوزجان
المتكلم: أنلايش اردتش

6. الطاولة 3 – المؤسسات والمنظمات العامة

أ- أصحاب المصلحة في النظام البيئي لريادة الأعمال وأدوار أصحاب المصلحة في مرسين

السؤال 1: في أي عمليات النظام البيئي لريادة الأعمال يشارك أو ينبغي أن يشارك فيها المؤسسات والمنظمات العامة في مرسين؟ ما هي أو ينبغي أن تكون واجباتهم في هذه العمليات؟

- التعليم والتوعية: رفع مستوى الوعي بريادة الأعمال من خلال تنظيم الندوات وورش العمل والبرامج التدريبية. تسهيل الوصول إلى تعليم ريادة الأعمال من خلال إنشاء منصات إلكترونية مدعومة بالموارد العامة.
- برامج التوجيه: إنشاء برامج توجيهية مدعومة، وتوجيه رواد الأعمال ذوي الخبرة أو محترفي الأعمال إلى رواد الأعمال.
- الدعم المالي: وضع الآليات المالية المناسبة لتقديم المنح أو القروض أو الدعم الرأسمالي. تقديم إعفاءات ضريبية أو حوافز لرواد الأعمال.
- خطة العمل وتقييم المشاريع: تقوم لجنة مشكلة من الجمهور بتقييم خطط العمل ومراجعة الطلبات. توصيل معايير تقييم المشروع بشفافية.
- الابتكار ونقل التكنولوجيا: التركيز على المشاريع المبتكرة وتشجيع نقل التكنولوجيا. إنشاء مكاتب نقل التكنولوجيا وتشجيع الابتكار من خلال التعاون مع الجامعات والمؤسسات البحثية.
- البنية التحتية وتطوير الأعمال: توفير بيئات الأعمال والبنية التحتية المناسبة لرواد الأعمال. إنشاء مراكز الأعمال أو مراكز الحضانة أو ورش العمل. دعم نمو رواد الأعمال من خلال تقديم خدمات تطوير الأعمال.
- العلاقات الخارجية والتسويق: تشجيع رواد الأعمال وإتاحة الوصول إلى الأسواق المحلية والدولية. تنظيم الفعاليات التجارية وتشجيع رواد الأعمال للمشاركة في المعارض والفعاليات. إقامة علاقات مع المستثمرين وشركاء الأعمال في الخارج.
- البحث وجمع البيانات: تحليل النظام البيئي لريادة الأعمال وتحديد الاحتياجات. لإجراء بحث مستمر حول النظام البيئي لريادة الأعمال في مرسين، وجمع البيانات ومشاركتها مع الجمهور.
- الدعم الاجتماعي والثقافي: دعم منظومة ريادة الأعمال اجتماعياً وثقافياً. تنظيم الفعاليات والحملات الاجتماعية لزيادة القبول الاجتماعي وتشجيع التعاون بين الثقافات المختلفة.
- يمكن للمؤسسات العامة تشجيع رواد الأعمال من خلال إنشاء برامج دعم خاصة للصناعات والقطاعات البارزة في مرسين. ويمكن توفير التدريب والخدمات الاستشارية الخاصة بقطاعات محددة.
- التعاون الجامعي: يمكن للمؤسسات العامة التعاون مع الجامعات وإعطاء الأولوية للمشاريع التي تدعم الطلاب والباحثين في ريادة الأعمال. وهذا يمكن أن يشجع تسويق الأفكار الجديدة.
- دعم ريادة الأعمال البيئية والمستدامة: يمكن تقديم دعم خاص لمشاريع ريادة الأعمال البيئية والمستدامة التي تقيم إمكانات مرسين الزراعية والسياحية.
- العلامة التجارية المحلية والترويج: يمكن لمشاريع ريادة الأعمال التي يتم تطويرها في مرسين أن تساهم في إنشاء علامات تجارية محلية. يمكن للجمهور دعم تعزيز الاقتصاد المحلي من خلال الترويج لهذه العلامات التجارية.

- مشاريع المشاركة الاجتماعية: يمكن للمؤسسات العامة دعم ريادة الأعمال من خلال مشاريع المشاركة الاجتماعية. يمكن تنظيم الأحداث لتشجيع المشاركة النشطة للسكان المحليين في النظام البيئي لريادة الأعمال.
- التعاون الدولي: يمكن للمؤسسات العامة في مرسين دعم الوصول إلى الأسواق العالمية من خلال التعاون والبرامج الدولية. يمكن تطوير العلاقات مع المستثمرين الأجانب وشركاء الأعمال.
- ريادة الأعمال الرقمية: يمكن للمؤسسات العامة تشجيع ريادة الأعمال الرقمية. يمكن إنشاء التدريب على المهارات الرقمية وبرامج الدعم الخاصة للمبادرات القائمة على التكنولوجيا.
- رأس المال الاستثماري والمستثمرون الملائكيون: يمكن للجمهور إنشاء شبكات رأس المال الاستثماري والمستثمرين الملائكيين لرواد الأعمال. وهذا قد يسهل تقديم الدعم المالي للمشاريع الجديدة.
- التوافق مع أهداف التنمية المستدامة: يمكن للمؤسسات العامة إنشاء برامج وحوافز مختلفة لمواءمة أنشطة ريادة الأعمال مع أهداف التنمية المستدامة.
- التعاون مع الحكومات المحلية: يمكن للمؤسسات العامة تقديم دعم أكثر فعالية وإدارة الموارد على المستوى المحلي من خلال التعاون مع الحكومات المحلية.
- تدريب القوى العاملة المحلية: يمكن للجمهور توفير المزيد من الموارد البشرية المؤهلة لمنظومة ريادة الأعمال من خلال تنظيم برامج تدريب القوى العاملة المحلية التي تركز على مهارات ريادة الأعمال.
- استراتيجيات جذب الاستثمار: يمكن للمؤسسات العامة تطوير استراتيجيات مختلفة لجذب الاستثمار إلى النظام البيئي لريادة الأعمال في مرسين. ويمكن أن تقدم حوافز ومزايا مختلفة لجذب المستثمرين إلى المنطقة.

السؤال 2: هل فعالية المؤسسات والمنظمات العامة في مرسين في بيئة ريادة الأعمال كافية؟ لماذا؟

- هناك نقص في التعاون والتنسيق بين المؤسسات العامة. يعد التعاون والتنسيق وتحليل التأثير وتقييم العملية أمرًا مهمًا.
- لا تتم إدارة الموارد العامة بشكل صحيح.
- تعتبر البنية التحتية مثل ميناء ريادة الأعمال، ورشة 1886، مركز الابتكار مهمة في إدارة المؤسسات والمنظمات العامة. ومع ذلك، هناك مشاكل في تصور انخفاض قيمة العلامة التجارية لمرسين والافتقار إلى إضفاء الطابع المؤسسي على رواد الأعمال.
- يحتاج الجمهور إلى دعم رواد الأعمال من خلال التعاون مع المؤسسات التعليمية.
- لا ينبغي تجاهل الوضع الخاص لرواد الأعمال السوريين. ويجب زيادة حاجز اللغة والتميز الإيجابي والوعي الاجتماعي.
- وينبغي إيلاء الأهمية لزيادة القدرة المؤسسية، ونقص الموظفين ومشاكل التحفيز. ويجب إدارة الموارد البشرية والقدرات المؤسسية بشكل صحيح.
- تحتاج التعاونيات ورجال الأعمال إلى إجراء دراسات ميدانية، وهناك قصور في التواصل والتعاون بين المؤسسات.
- لا يتم إجراء تحليل الأثر والاستدامة وتقييم العمليات للمبادرات.
- عند تقديم الدعم، يجب على الجمهور أن يولي أهمية ليس فقط للتحليلات الكمية، بل أيضًا للتحليلات النوعية.

ب- تحليل الوضع الحالي للنظام البيئي لريادة الأعمال في مرسين

السؤال 1: ما هي نقاط القوة لدى المؤسسات والمنظمات العامة في مرسين من حيث النظام البيئي لريادة الأعمال؟ (المميزات التي تحت سيطرة المؤسسات والمنظمات العامة – مصادر النجاح)

- تقدم المؤسسات العامة مثل KOSGEB، وTUBITAK، وTKDK، وÇKA برامج دعم مالي متنوعة لرواد الأعمال. يوفر هذا الدعم رأس المال للشركات الناشئة في المراحل المبكرة.
- تقدم KOSGEB و ÇKA و TUBITAK خدمات التدريب والاستشارة لرواد الأعمال، وتقدم الدعم في قضايا مثل تطوير خطط الأعمال وأبحاث السوق والإدارة المالية.
- يتم توفير البنية التحتية مثل مراكز الحضانة أو المسرعات لرواد الأعمال لتحقيق أفكارهم التجارية. يساعد مركز ميناء ريادة الأعمال، ورشة 1886، مركز الابتكار والتحول الرقمي رواد الأعمال على تنمية أعمالهم.
- تقدم KOSGEB و ÇKA و TUBITAK الدعم المالي للمشاريع المبتكرة ودراسات البحث والتطوير من أجل دعم رواد الأعمال في المنطقة. وهذا يشجع التطورات التكنولوجية.
- يتم توفير دعم التجارة الخارجية والتصدير من قبل KOSGEB ووزارة التجارة لتسهيل توسع رواد الأعمال في الأسواق الدولية.
- ويجري تطوير بعض الاستراتيجيات لجذب المستثمرين إلى المنطقة، كما يتم توفير فعاليات B2B وB2C لتوفير الاتصالات بين المستثمرين ورواد الأعمال.
- تقوم المؤسسات العامة في مرسين بإنشاء برامج دعم تركز على القطاع مع مراعاة الاحتياجات الإقليمية. على سبيل المثال، يتم دعم نمو رواد الأعمال من خلال دعم قطاعات محددة مثل الزراعة أو السياحة أو التكنولوجيا.

السؤال 2: ما هي نقاط الضعف لدى المؤسسات والمنظمات العامة في مرسين من حيث النظام البيئي لريادة الأعمال؟ (المعوقات التي هي تحت سيطرة المؤسسات والمنظمات العامة – أسباب الفشل)

- العوائق البيروقراطية: تمنع العمليات البيروقراطية العالية والإجراءات المعقدة رواد الأعمال من القيام بالأعمال التجارية بسرعة. تؤدي عمليات التصريح والموافقة الطويلة إلى تقليل حافز رواد الأعمال.
- عدم كفاية المعلومات والاتصالات: هناك نقص في التواصل بين المؤسسات العامة ورواد الأعمال وصعوبات في تبادل المعلومات. ويمنع هذا الوضع رواد الأعمال من الفهم الكامل للدعم المتاح واستخدامه.
- الافتقار إلى الدعم المالي الكافي: إن عدم توفير الموارد المالية الكافية لتلبية احتياجات الدعم المالي لرواد الأعمال يجعل استدامة المؤسسات الناجحة أمرًا صعبًا.
- غياب التعاون بين القطاعين العام والخاص: يؤدي غياب التنسيق وضعف التعاون بين المؤسسات العامة إلى تقليل نزاهة وفعالية النظام البيئي لريادة الأعمال.
- عدم كفاية خدمات التدريب والاستشارة: خدمات التدريب والاستشارة لرواد الأعمال غير كافية. ولا يعالج الاحتياجات المباشرة.
- عدم كفاية التسويق والترويج: يؤدي الفشل في الترويج بشكل كافٍ لبرامج الدعم العام والنظام البيئي لريادة الأعمال إلى عدم وعي رواد الأعمال المحتملين بهذه الموارد.

- الافتقار إلى ثقافة المخاطرة: يؤدي الافتقار إلى ثقافة المخاطرة في المؤسسات العامة المتعلقة بريادة الأعمال إلى الإحجام عن دعم الابتكارات الجذرية أو الأفكار الجديدة.
- صعوبة إجراء تحليل الأثر: تعاني المؤسسات العامة من قصور في قياس وتحليل آثار برامج الدعم. يصبح من الصعب تقييم التأثير الحقيقي للاستثمارات التي تم تنفيذها.
- هناك نقص في الموارد البشرية في المؤسسات من حيث النوعية والكمية.

السؤال 3: ما هي الفرص المتاحة لدى المؤسسات والمنظمات العامة في بيئة ريادة الأعمال في مرسين؟ (المميزات التي خارجة عن سيطرة المؤسسات والمنظمات العامة – مصادر النجاح)

- الانفتاح على التعاون بين الجامعات ومنظمات المجتمع المدني والمؤسسات الأخرى في المنطقة
- يقع أحد أكبر الموانئ التركية في المنطقة
- وبما أن مرسين مدينة تستضيف السكان المهاجرين من ثقافات مختلفة، فيمكن أن يزداد التنوع الثقافي ويمكن خلق فرص مختلفة في التجارة والسياحة والقطاعات الأخرى.
- تتمتع مرسين بالظروف المناخية المناسبة لأنشطة الزراعة والثروة الحيوانية.
- مرسين هي المنطقة الثالثة والحوافز عالية
- يخلق اللاجئون السوريون الذين يعيشون في مرسين فرص عمل جديدة من خلال الانضمام إلى عالم الأعمال. ويخلق هذا الوضع ديناميكية تساهم في الاقتصاد المحلي وتسمح بالتنوع.

السؤال 4: ما هي التهديدات التي يواجهها المؤسسات والمنظمات العامة في النظام البيئي لريادة الأعمال في مرسين؟ (المعوقات التي هي خارج سيطرة المؤسسات والمنظمات العامة – أسباب الفشل)

- قد يؤدي عدم وجود سياسة واستراتيجية واضحة للنظام البيئي لريادة الأعمال إلى قيام المؤسسات العامة بالتصرف بشكل غير متسق وخلق حالة من عدم اليقين تجاه رواد الأعمال.
- في حين أن اللاجئين السوريين يمكن أن يمثلوا فرصة، إلا أنهم يمكنهم أيضاً زيادة عدد السكان والمنافسة في سوق العمل وإثارة مشاكل البطالة في بعض القطاعات.
- إن حقيقة أن ثقافة ريادة الأعمال غير متطورة بشكل كافٍ في المجتمع يمكن أن تجعل عمليات المؤسسات والمنظمات العامة صعبة.

ج- ما هو النظام البيئي المثالي لريادة الأعمال في مرسين؟

السؤال 1: قم بتقييم الشكل الذي يجب أن يكون عليه النظام البيئي المثالي لريادة الأعمال في مرسين من حيث المؤسسات والمنظمات العامة في مدينتنا؟

- يجب على المؤسسات العامة ضمان المساواة في الوصول إلى فرص تنظيم المشاريع. ويجب أن تحاول إزالة العيوب التي تعاني منها المجموعات المختلفة من خلال إنشاء برامج دعم مفتوحة للجميع.
- وينبغي توفير خدمات التدريب والاستشارة لرواد الأعمال في عملية بدء الأعمال التجارية. وينبغي للمؤسسات العامة أن تنظم برامج تدريبية وتقدم دعم الخبراء في موضوعات مثل تخطيط الأعمال وتسويق الإنتاج والإدارة المالية.
- ويجب على الجمهور زيادة الدعم المالي والحوافز مثل القروض منخفضة الفائدة وبرامج المنح والمزايا الضريبية. وهذا سيوفر القوة المالية لرواد الأعمال الذين سيبدأون أعمالاً تجارية جديدة، مما يزيد من استدامة أعمالهم.
- ويجب على الجمهور مساعدة رواد الأعمال على تطوير أفكارهم وتنمية أعمالهم من خلال دعم البنى التحتية مثل مراكز الحضانة ومراكز الابتكار.
- يجب على المؤسسات العامة إنشاء شبكة تواصل بين رواد الأعمال بالتعاون مع عالم الأعمال. يجب أن يكون عالم الأعمال أكثر تكاملاً من خلال إقامة فعاليات التواصل والمؤتمرات ومنصات التعاون.
- ويجب على الجمهور تقديم الدعم لرواد الأعمال حتى يتمكنوا من الوصول إلى الأسواق المحلية والوطنية بسهولة أكبر. وينبغي دعم رواد الأعمال لتوسيع الأسواق من خلال تنظيم دعم الصادرات والمعارض التجارية والفعاليات التسويقية.
- وينبغي للمؤسسات العامة أن تدعم ريادة الأعمال على أساس الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية. ويمكنها تشجيع الممارسات الصديقة للبيئة ودعم المشاريع التي تهدف إلى حل المشاكل الاجتماعية.
- ويجب على المؤسسات العامة إنشاء برامج دعم خاصة لرواد الأعمال الذين لديهم إمكانات نمو عالية وتشجيع الابتكار.
- وينبغي تعزيز التعاون بين المؤسسات العامة والقطاع الخاص. ومن شأن المشاريع المشتركة والمجموعات القطاعية والتعاون مع مختلف الجهات الفاعلة في مجال الأعمال أن تجعل النظام البيئي لريادة الأعمال أكثر ثراءً.
- ويجب على الجمهور دعم رواد الأعمال لاستخدام التقنيات الرقمية بشكل أكثر فعالية. وينبغي تشجيع رواد الأعمال على دمج التكنولوجيا في أعمالهم من خلال مشاريع التحول الرقمي والتدريب.



- يجب على المؤسسات العامة تنظيم حملات لإنشاء علامة تجارية وصورة إيجابية لنظام ريادة الأعمال في مرسين. وهذا من شأنه أن يساعد على أن يُنظر إلى المنطقة على أنها بيئة صديقة لرواد الأعمال.
- وينبغي للجمهور تنظيم برامج التوظيف والتدريب المهني لزيادة قدرة القوى العاملة في المؤسسات الصغيرة والمتوسطة الحجم. وهذا سيساعد رواد الأعمال على الوصول بسهولة إلى القوى العاملة المؤهلة.
- وينبغي للمؤسسات العامة زيادة فرص رواد الأعمال المحليين في المشاركة في المناقصات العامة والمشاركة في سلسلة التوريد. وينبغي لها أن تدعم التنمية الاقتصادية من خلال اعتماد سياسات تعطي الأولوية لأصحاب المشاريع المحليين.
- ويجب على الجمهور إنشاء نماذج تمويل مبتكرة لزيادة إمكانية الوصول لرواد الأعمال. على سبيل المثال، ينبغي دعم رواد الأعمال للعثور على رأس المال من خلال الأدوات المالية مثل صناديق رأس المال الاستثماري وبرامج المستثمرين الملائكيين.

د- كيف يمكن قياس نجاح النظام البيئي المثالي لريادة الأعمال؟

السؤال 1: قم بتقييم ماهي كفاءة قياس النظام البيئي المثالي لريادة الأعمال في مرسين من قبل المؤسسات والمنظمات العامة في مدينتنا، وما هي الأساليب والمخرجات؟

- يمكن للمؤسسات العامة في مرسين مراقبة عدد المبادرات التي تدعمها والتوزيع القطاعي لهذه المبادرات.
- يمكن للمؤسسات العامة مراقبة حجم التمويل المقدم للمبادرات.
- ويمكنه تتبع فرص العمل التي خلقتها المؤسسات المدعومة وحجمها.
- ويمكنه قياس معدلات المشاركة في برامج التدريب والتطوير التي تنظمها المؤسسات العامة.
- ويمكنه قياس معدلات المشاركة والتفاعلات في خدمات التوجيه والاستشارات.
- يمكن تقييم الأداء المالي للمؤسسات التي تنمو بدعم عام.
- يمكن رصد الآثار الاجتماعية والبيئية للمبادرات.
- يمكنه قياس القدرة الابتكارية للمبادرات المدعومة.
- ويمكنه مراقبة التعاون بين المؤسسات والمبادرات العامة.
- يمكن تقييم تأثير الحملات الترويجية للنظام البيئي لريادة الأعمال

هـ- الأهداف ومقترحات الحلول لمنظومة ريادة الأعمال في مرسين

السؤال 3: ما هي الأهداف ومقترحات الحلول التي يجب على المؤسسات والمنظمات العامة تنفيذها من أجل توفير بيئة مثالية لريادة الأعمال في مرسين؟

- التعليم والتوعية: تنظيم برامج تدريبية للجمهور لتشجيع ودعم ريادة الأعمال. لتوجيه رواد الأعمال المحتملين في المنطقة من خلال الدورات التدريبية والندوات والحملات الإعلامية في مجال ريادة الأعمال.
- برامج الدعم المالي: تقديم قروض منخفضة الفائدة أو برامج المنح أو الدعم الرأسمالي لدعم بيئة ريادة الأعمال.
- تطوير البنية التحتية: تعزيز البنية التحتية مثل مجمعات التكنولوجيا ومراكز الحضارة وحاضنات الأعمال. توفير بيئة مناسبة لرواد الأعمال لتطوير أعمالهم والحصول على فرص العمل المشترك والاستفادة من خدمات التوجيه.
- التعاون بين القطاعين العام والخاص: تعزيز النظام البيئي لريادة الأعمال من خلال التعاون مع القطاع الخاص.
- المساهمة في الاقتصاد المحلي: المساهمة في الاقتصاد المحلي من خلال دعم المشاريع المرتبطة بريادة الأعمال. إنشاء برامج للترويج للمنتجات والخدمات المحلية.
- لوائح صديقة لرواد الأعمال: توفير المرونة في اللوائح لتسهيل العمليات التجارية لرواد الأعمال. تحسين بيئة الأعمال من خلال تقليل الإجراءات البيروقراطية وتقديم المزايا الضريبية المتعلقة بريادة الأعمال.
- الابتكار والبحث والتطوير: تشجيع الابتكار من خلال التعاون مع الجامعات والمؤسسات البحثية المحلية. المساهمة في التطوير التكنولوجي من خلال تقديم الدعم لمشاريع البحث والتطوير أو تنظيم برامج مشتركة مع هذه المؤسسات.
- تدريب القوى العاملة: تنظيم برامج تدريبية لتلبية احتياجات القوى العاملة لرواد الأعمال. لضمان خلق قوة عاملة مؤهلة من خلال التدريب على مجموعات المهارات المطلوبة.



- مشاركة البيانات وتحليلها: القيام بدور أكثر نشاطاً في جمع البيانات ومشاركتها وتحليلها لتلبية احتياجات رواد الأعمال. مساعدة رواد الأعمال في أبحاث السوق وفهم جمهورهم المستهدف.
- مشاريع الأثر البيئي والاجتماعي: تشجيع رواد الأعمال في مشاريع المسؤولية الاجتماعية والاستدامة البيئية. توفر مثل هذه المشاريع منفعة اجتماعية ويمكن أن تفتح أسواقاً جديدة لرواد الأعمال.
- التعاون الدولي: تقديم الدعم المتنوع لدمج رواد الأعمال في مرسين في المنصات الدولية. تسهيل توسع رواد الأعمال في الأسواق العالمية من خلال برامج مثل حوافز التصدير والمشاركة الدولية العادلة.
- جوائز ريادة الأعمال والترويج لها: تسليط الضوء على قصص النجاح من خلال إنشاء جوائز ومنصات ترويجية لرواد الأعمال الناجحين.
- فرص التوجيه والتواصل: دعم تبادل الخبرات والتعاون من خلال توفير برامج التوجيه لرواد الأعمال وفرص التواصل مع عالم الأعمال.
- مراقبة وتقييم النظام البيئي لريادة الأعمال: لرصد وتقييم النظام البيئي لريادة الأعمال الذي تم إنشاؤه بشكل منتظم. وهذا أمر مهم لقياس النجاحات ومراجعة الاستراتيجيات وتحديد أوجه القصور.
- تشجيع الفئات المحرومة في ريادة الأعمال: الأشخاص ذوو الإعاقة، والأشخاص الخاضعون للحماية المؤقتة، ورائدات الأعمال، وما إلى ذلك. زيادة جهودها في مجال المساواة بين الجنسين من خلال إنشاء برامج وحوافز خاصة تدعم المجموعات.



التقرير النهائي لورشة عمل النظام البيئي لريادة
الأعمال في مرسين لعام 2023
(أكتوبر 04-05 2023)





الطاولة 4

طاولة رواد الأعمال والقطاع الخاص

المشرف: كاموران أوزتوب
المتكلم: أمل أكتاش

7. الطاولة 4 - رواد الأعمال والقطاع الخاص

أ- أصحاب المصلحة في النظام البيئي لريادة الأعمال وأدوار أصحاب المصلحة في مرسين

السؤال 1: في أي عمليات النظام البيئي لريادة الأعمال يشارك أو ينبغي أن يشارك فيها رواد الأعمال والقطاع الخاص في مرسين؟ ما هي أو ينبغي أن تكون واجباتهم في هذه العمليات؟

- يمكن لرواد الأعمال العمل على تطوير أفكار تجارية جديدة وإيجاد حلول مبتكرة.
- يمكنهم تطوير منتجات وخدمات جديدة من خلال تنفيذ أنشطة البحث والتطوير.
- قد يبذل رواد الأعمال جهودًا لتحديد مصادر التمويل وجذبها.
- ويمكنه دعم رواد الأعمال الجدد والشركات الناشئة بنماذج التمويل مثل الاستثمار الملائكي.
- يمكن لكل مبادرة تحسين النظام البيئي من خلال جلب مبادرات جديدة.
- يمكنهم الحصول على الاستثمارات من خلال التفاعل مع المستثمرين.
- يمكنهم تحديد استراتيجيات العمل من خلال إنشاء خطط عمل.
- يمكنهم إجراء تحليل تنافسي من خلال إجراء أبحاث السوق.
- يمكن لرواد الأعمال الأكثر خبرة توجيه رواد الأعمال الجدد.
- يمكنهم المشاركة في البرامج التدريبية وتحسين مهاراتهم.
- يمكنهم تعزيز العلاقات المهنية في عالم الأعمال. يمكنهم توسيع شبكاتهم من خلال المشاركة في فعاليات ومنظمات ريادة الأعمال.
- يمكنهم تطوير استراتيجيات لتسويق وبيع منتجاتهم أو خدماتهم.
- وقد يتعاونون مع المحامين لإدارة المسائل القانونية.
- يمكنهم التعاون مع المجتمعات المحلية لتطوير النظام البيئي لريادة الأعمال.
- يمكنهم دعم ثقافة ريادة الأعمال من خلال تنظيم برامج تدريبية.
- ويمكنها تسهيل نقل التكنولوجيا بين الجامعات ومؤسسات البحث والشركات.
- يمكنهم إقامة تعاون لتطوير المنتجات التجارية من المشاريع الأكاديمية أو نتائج البحث.
- يمكنهم تطوير مشاريع تركز على حلول المشاكل الاجتماعية.
- يمكنهم المشاركة في المبادرات التي تركز على الاستدامة والمنفعة الاجتماعية.
- يمكنهم التعاون مع رواد الأعمال الآخرين في صناعات مماثلة. ومن خلال التجمع في قطاع معين، يمكنهم إيجاد حلول للمشاكل المشتركة.
- وقد يسعون جاهدين لرقمنة العمليات التجارية واستخدام التقنيات الرقمية مثل تحليلات البيانات.
- وقد يحاولون الحصول على ميزة تنافسية من خلال تقنيات الجيل الجديد.
- يمكنهم تطوير استراتيجيات فعالة لإدارة المخاطر للتكيف مع التغيرات في عالم الأعمال.
- يمكنهم المشاركة في مشاريع المسؤولية الاجتماعية والبيئية. ويمكنهم الحد من تأثيرهم البيئي من خلال اعتماد ممارسات تجارية مستدامة

السؤال 2: هل فعالية رواد الأعمال والقطاع الخاص في مرسين في بيئة ريادة الأعمال كافية؟ لماذا؟

- يمكن لممثلي القطاع الخاص أن يلعبوا دورًا مهمًا في النظام البيئي من خلال توفير الدعم المالي أو الاستثمار في رواد الأعمال المحليين. ومع ذلك، فإن الجهات الفاعلة في القطاع الخاص في المنطقة ليست فعالة في توفير الموارد المالية الكافية لرواد الأعمال والاستثمار الملائكي.
- يمكن لممثلي القطاع الخاص الذين لديهم خبرة في عملية ريادة الأعمال المساهمة في نجاح رواد الأعمال من خلال توجيههم وتقديم المشورة لهم. وهذا يمكن أن يمكّن رواد الأعمال من النمو بشكل أكثر فعالية. ومع ذلك، لا يوجد مثل هذا النظام التوجيهي في المنطقة.
- يمكن لممثلي القطاع الخاص تطوير مشاريع مشتركة بالتعاون مع رواد الأعمال. يمكن لمثل هذا التعاون أن يزيد الابتكار ويخلق فرص عمل جديدة. ومع ذلك، لا يتم تنفيذ مثل هذا التعاون في المنطقة.
- يمكن لممثلي القطاع الخاص المساهمة في النظام البيئي لريادة الأعمال من خلال تنظيم برامج تدريبية وورش عمل لرواد الأعمال. على الرغم من عدم عقد العديد من مثل هذه الأحداث في المنطقة.
- وعندما يكون القطاع الخاص على استعداد لتحمل المخاطر والاستثمار في مشاريع جديدة ومبتكرة جنبًا إلى جنب مع رواد الأعمال، فإنه يمكن أن يحفز نمو هذا النظام البيئي. ومع ذلك، فإن عالم الأعمال ليس مستعدًا أو مطلعًا على هذه القضية.
- يمكن لشركات القطاع الخاص خلق فرص عمل جديدة من خلال دعم النظام البيئي لريادة الأعمال في المنطقة. كما أن لديهم القدرة على خلق فرص العمل باستخدام مواهب ومنتجات رواد الأعمال. لكن مثل هذه المبادرات غير موجودة في المنطقة.

ب- تحليل الوضع الحالي للنظام البيئي لريادة الأعمال في مرسين

السؤال 1: ما هي نقاط القوة لدى رواد الأعمال والقطاع الخاص في مرسين من حيث النظام البيئي لريادة الأعمال؟ (المميزات التي تحت سيطرة رواد الأعمال والقطاع الخاص – مصادر النجاح)

- يجب أن يكون رواد الأعمال قادرين على تطوير مشاريع مبتكرة في قطاعي الزراعة والغذاء والسعي للاستفادة من الإمكانيات الزراعية للمنطقة،
- يمكن لرواد الأعمال في القطاع الزراعي زيادة الإنتاجية الزراعية باستخدام التقنيات الحديثة والتركيز على الممارسات الزراعية المستدامة،
- هياكل رأسمالية قوية لممثلي القطاع الخاص في المنطقة،
- يجب أن يكون رواد الأعمال وممثلي القطاع الخاص ودودين وقادرين على إقامة علاقات جيدة،
- قدرة رواد الأعمال وممثلي القطاع الخاص على اتخاذ القرارات السريعة والتكيف مع الظروف المتغيرة في السوق التنافسية
- قدرات القطاع الخاص في المنطقة على إقامة شراكات وتعاونات استراتيجية،
- يتمتع ممثلو القطاع الخاص في المنطقة بإلمام جيد بديناميكيات السوق المحلية والعالمية.

السؤال 2: ما هي نقاط الضعف لدى رواد الأعمال والقطاع الخاص في مرسين من حيث النظام البيئي لريادة الأعمال؟ (المعوقات التي هي تحت سيطرة رواد الأعمال والقطاع الخاص – أسباب الفشل)

- الافتقار إلى الابتكار والبحث والتطوير: عدم كفاية أنشطة البحث والتطوير والابتكار،
- تحديات التسويق والعلامة التجارية: الافتقار إلى الوعي الكافي بالتسويق والعلامة التجارية،
- عدم الرغبة في الاستثمار والمخاطرة: إحجام المستثمرين المحليين عن تحمل المخاطر وعدم كفاية ثقافة الاستثمار لدى رواد الأعمال،
- نقص البنية التحتية التكنولوجية: عدم توفر البنية التحتية التكنولوجية الحديثة التي يحتاجها رواد الأعمال، وعدم قدرتهم على تبني التحول الرقمي،
- أخلاقيات الأعمال ومشاكل الأخلاق: المشاكل الأخلاقية وانتهاكات أخلاقيات العمل في عالم الأعمال،
- عدم وجود علاقات عمل وشبكات: عدم وجود علاقات عمل وشبكات كافية،
- فترات عائد الاستثمار: فترات عائد طويلة على الاستثمارات أو عائد منخفض على الاستثمار،
- نقص التعليم والوعي بريادة الأعمال: نقص الوعي بريادة الأعمال وعدم كفاية التدريب في إدارة الأعمال،
- الافتقار إلى نماذج التمويل المبتكرة: يواجه رواد الأعمال صعوبة في الوصول إلى نماذج التمويل المبتكرة ومحدودية الوصول إلى الأدوات المالية.

السؤال 3: ما هي الفرص المتاحة لرواد الأعمال والقطاع الخاص في بيئة ريادة الأعمال في مرسين؟ (المميزات التي خارجة عن سيطرة رواد الأعمال والقطاع الخاص – مصادر النجاح)

- مرسين هي منطقة غنية من حيث الزراعة وإنتاج الغذاء.
- تتمتع مرسين بإمكانات كبيرة من حيث قطاع الخدمات اللوجستية بفضل موقعها الاستراتيجي ومينائها المتطور.
- تعمل الجامعات ومراكز الأبحاث في مرسين على إنشاء منصة للتعاون في مجال نقل التكنولوجيا والابتكار.
- وجود فئة الشباب والمتعلمين
- تتمتع مرسين بإمكانيات عالية للطاقة المتجددة
- التعاون بين المنظمات غير الحكومية المحلية وعالم الأعمال،
- هناك رواد أعمال يعملون في مجال التكنولوجيا وتطوير البرمجيات في المنطقة،
- وجود تعاونات ومجموعات في قطاعات معينة،
- إيجاد فرص التعاون مع المستثمرين المحليين العاملين في المنطقة.

السؤال 4: ما هي التهديدات التي يواجهها رواد الأعمال والقطاع الخاص في النظام البيئي لريادة الأعمال في مرسين؟ (المعوقات التي هي خارج سيطرة رواد الأعمال والقطاع الخاص – أسباب الفشل)

- الصعوبات المالية ومشاكل الوصول: يواجه رواد الأعمال صعوبة في الحصول على التمويل ولا يقدم القطاع الخاص المحلي الدعم المالي الكافي،
- نقص التعليم والعمالة المؤهلة: صعوبات في توفير العمالة المؤهلة وإيجاد العمالة الماهرة،
- العوائق البيروقراطية والصعوبات في ممارسة الأعمال التجارية: التعقيد البيروقراطي والصعوبات في ممارسة الأعمال التجارية التي يواجهها رواد الأعمال في مرسين أثناء ممارسة الأعمال التجارية،
- المنافسة وتشبع السوق: المنافسة الشديدة أو تشبع السوق في قطاعات معينة،
- مشاكل الطاقة والبنية التحتية: عدم كفاية البنية التحتية للطاقة ومشاكل البنية التحتية،
- قضايا سلسلة التوريد: قضايا سلسلة التوريد العالمية، وخاصة القضايا مع موردي السلع والخدمات اللوجستية،
- تكاليف المواد الخام والطاقة: ارتفاع تكاليف المواد الخام والطاقة،
- عدم اليقين الاقتصادي: عوامل مثل التقلبات الاقتصادية وتغيرات أسعار الصرف والوضع الاقتصادي العالمي.

ج- ما هو النظام البيئي المثالي لريادة الأعمال في مرسين؟

السؤال 1: قم بتقييم الشكل الذي يجب أن يكون عليه النظام البيئي المثالي لريادة الأعمال في مرسين من حيث رواد الأعمال والقطاع الخاص في مدينتنا؟

- وينبغي التركيز على برامج التدريب وتنمية المواهب حتى يكتسب رواد الأعمال وممثلو القطاع الخاص المهارات والمعرفة التي يحتاجون إليها. ويمكن إقامة تعاون أقوى بين المؤسسات التعليمية وعالم الأعمال في المجالات ذات الصلة.
- ويمكن التعاون مع المؤسسات المالية المحلية والمستثمرين لتسهيل الوصول إلى التمويل لرواد الأعمال في المراحل المبكرة وشركات القطاع الخاص. ويمكن دعم المشاريع المبتكرة من خلال إنشاء صناديق الاستثمار وبرامج الحوافز.
- ويمكن إنشاء البنية التحتية التكنولوجية الحديثة ومراكز الابتكار حتى يتمكن رواد الأعمال من مواكبة التطورات التكنولوجية. وهذا يمكن أن يزيد من الميزة التنافسية للشركات المحلية.
- يمكن تنظيم برامج التدريب والفعاليات والحملات لخلق ثقافة تشجع على ريادة الأعمال. إن تبادل الخبرات في مجال ريادة الأعمال وتسليط الضوء على قصص النجاح يمكن أن يساعد رواد الأعمال الشباب على اكتساب الشجاعة.
- ويمكن إنشاء برامج لتشجيع التعاون بين الجامعات المحلية والمؤسسات البحثية وشركات القطاع الخاص.
- يمكن تنظيم منصات التعاون وفعاليات التواصل لتمكين رواد الأعمال والشركات من الاجتماع معًا. وهذا يمكن أن يزيد من تبادل المعرفة ويخلق فرصًا للتعاون.
- يمكن إنشاء برامج التسريع والاحتضان حتى يتمكن رواد الأعمال من تطوير مشاريعهم بسرعة.
- يمكن لمنظومة ريادة الأعمال أن تركز على مبادئ الاستدامة والمسؤولية الاجتماعية.
- يمكن لرواد الأعمال أن يظلوا على اطلاع دائم بأحدث المستجدات من خلال المشاركة في البرامج التدريبية وأخذ الدورات التي من شأنها تحسين مهاراتهم.
- يمكنهم الحصول على ميزة تنافسية من خلال التركيز على المشاريع المبتكرة ومتابعة التطورات التكنولوجية واعتماد الحلول الرقمية التي من شأنها تحسين العمليات التجارية.
- ويمكنهم توسيع شبكاتهم مع رواد الأعمال الآخرين وممثلي القطاع الخاص من خلال إقامة علاقات تعاون على المستويين المحلي والوطني.
- إن تبادل خبراتهم وتوجيه رواد الأعمال الجدد يمكن أن يعزز النظام البيئي لريادة الأعمال ويقدم التوجيه للجيل القادم من رواد الأعمال.
- يمكنهم تنمية أعمالهم من خلال حضور الأحداث المحلية للقاء المستثمرين وتقييم فرص الاستثمار واغتنام الفرص لتطوير الأعمال.
- يمكن لمنظمات القطاع الخاص تقديم الدعم المالي لرواد الأعمال المحليين من خلال إنشاء شبكات استثمار ملائكة أو صناديق استثمار أو من خلال دعم برامج الحوافز الحالية.
- ومن خلال التعاون مع الجامعات والمؤسسات البحثية، يمكنها دعم مشاريع البحث والتطوير وتشجيع الابتكار.
- ومن خلال التعاون مع الحكومات المحلية، يمكنهم دعم خلق بيئات عمل مناسبة لرواد الأعمال.

د- كيف يمكن قياس نجاح النظام البيئي المثالي لريادة الأعمال؟

السؤال 1: قم بتقييم ماهي كيفية قياس النظام البيئي المثالي لريادة الأعمال في مرسين من قبل رواد الأعمال والقطاع الخاص في مدينتنا، وما هي الأساليب والمخرجات؟

- نمو الاقتصاد المحلي بمساهمة المؤسسات ومنظمات القطاع الخاص.
- زيادة فرص العمل مع الشركات المنشأة حديثاً والقطاعات المتنامية.
- انجذاب المستثمرين إلى المنطقة وتأثير الاستثمارات على المنطقة.
- تأثير المبادرات على حجم التجارة المحلية والحصة السوقية.
- لمحات وعدد من قصص النجاح لرواد الأعمال الناجحين،
- تقييم العلامة التجارية المحلية والسمعة التي خلقتها مساهمات الشركات ومنظمات القطاع الخاص في المنطقة.
- مؤشر يقيس إمكانات الابتكار وتطبيقاته في المنطقة.
- المشاركة في تصنيفات النظام البيئي لريادة الأعمال الوطنية أو الدولية والأداء في التصنيفات.
- الاستثمارات التي تقوم بها الشركات في تنمية القوى العاملة المواهب،
- مشاركة رواد الأعمال في مشاريع المسؤولية الاجتماعية،
- مشاركة رواد الأعمال في برامج التوجيه وعدد عمليات التعاون
- معدلات المشاركة في برامج التدريب على ريادة الأعمال،
- عدد براءات الاختراع، وتطبيقات نماذج المنفعة،
- حجم الاستثمارات وتدفق الموارد في المبادرات،
- عدد رواد الأعمال وحجم المؤسسات القائمة،

هـ الأهداف ومقترحات الحلول لمنظومة ريادة الأعمال في مرسين

السؤال 1: ما هي الأهداف ومقترحات الحلول التي يجب على رواد الأعمال والقطاع الخاص تنفيذها من أجل توفير بيئة مثالية لريادة الأعمال في مرسين؟
الأهداف ومقترحات الحلول لرواد الأعمال:

- التدريب وتنمية المواهب:
الهدف: رفع المستوى التعليمي لرواد الأعمال.
الحل: تنظيم برامج التدريب على ريادة الأعمال، وتقديم خدمات التوجيه والاستشارات
- الابتكار واستخدام التكنولوجيا:
الهدف: تشجيع المشاريع المبتكرة.
الحل: تنظيم الأحداث التي تركز على التكنولوجيا، وإنشاء برامج دعم الابتكار.
- التمويل والاستثمار:
الهدف: تقديم الدعم المالي للشركات الناشئة.
الحل: إنشاء صناديق استثمارية، وإقامة اتصالات مع المستثمرين المحليين.
- التواصل والتعاون:
الهدف: زيادة التعاون بين رواد الأعمال وعبر القطاعات.
الحل: تنظيم فعاليات التواصل وإنشاء منصات التعاون
- مشاريع المسؤولية الاجتماعية والبيئية:
الهدف: زيادة المشاركة في مشاريع المسؤولية الاجتماعية والبيئية.
الحل: دعم مشاريع المسؤولية الاجتماعية وتشجيع الممارسات الصديقة للبيئة.
- تعزيز ثقافة ريادة الأعمال:
الهدف: تنمية ثقافة ريادة الأعمال.
الحل: تنظيم فعاليات وحملات ريادة الأعمال وتسليط الضوء على قصص النجاح.
- الوصول إلى السوق العالمية:
الهدف: تنويع منتجات وخدمات رواد الأعمال وإتاحة الوصول إلى الأسواق العالمية.
الحل: تنظيم برامج تدريبية حول التجارة الدولية والتعاون مع غرف التجارة المحلية ومنظمات دعم الصادرات
- التعاون الصناعي:
الهدف: الوصول إلى مكانة أقوى في الصناعة من خلال التعاون مع رواد الأعمال وقادة الصناعة والشركات الكبيرة.
الحل: تنظيم أحداث الصناعة، ودعم فرص التعاون.

الأهداف ومقترحات الحلول لمؤسسات القطاع الخاص:

- برامج دعم ريادة الأعمال:
الهدف: تقديم برامج دعم لرواد الأعمال.
الحل: إنشاء برامج تسريع وحضانة الأعمال وتقديم الدعم المالي.

- صناديق الاستثمار والحوافز:
 - الهدف: الاستثمار في الشركات الناشئة.
 - الحل: إنشاء صناديق استثمارية والمساهمة في برامج الحوافز.
- مراكز التكنولوجيا والابتكار:
 - الهدف: تعزيز الابتكار.
 - الحل: إنشاء مراكز التكنولوجيا والابتكار وتسهيل الوصول إلى رواد الأعمال.
- برامج التدريب والتطوير المهني:
 - الهدف: زيادة جودة القوى العاملة.
 - الحل: تنظيم برامج تدريبية وإقامة تعاون بين عالم الأعمال والمؤسسات التعليمية.
- التعاون في مجال البحث والتطوير:
 - الهدف: تشجيع المشاريع التي تدعم الابتكار.
 - الحل: التعاون مع الجامعات والمؤسسات البحثية والاستثمار في مشاريع البحث والتطوير.
- مشاريع المسؤولية البيئية والاجتماعية:
 - الهدف: إحداث تأثير اجتماعي وبيئي.
 - الحل: قيادة مشاريع المسؤولية الاجتماعية والبيئية وتوفير التدريب للموظفين حول هذا الموضوع.
- تعزيز ثقافة ريادة الأعمال:
 - الهدف: تعزيز ثقافة ريادة الأعمال داخل الشركة.
 - الحل: إنشاء برامج ريادة أعمال داخلية وتشجيع التفكير الإبداعي.
- الأدوات والنماذج المالية المبتكرة:
 - الهدف: تقديم أدوات دعم مالي مبتكرة لرواد الأعمال.
 - الحل: تطوير خيارات تمويل مختلفة مثل رأس المال الاستثماري، والاستثمار الملائكي، ونماذج تقاسم الإيرادات، والتعاون مع المؤسسات المالية.
- تحليل وتقييم البيانات للنظام البيئي المحلي:
 - الهدف: التقييم المستمر وتحسين فعالية النظام البيئي لريادة الأعمال.
 - الحل: إنشاء برامج لجمع البيانات وتحليلها لتحليل أداء رواد الأعمال المحليين ومؤسسات القطاع الخاص.
- استراتيجيات التسويق المبتكرة:
 - الهدف: التسويق الفعال لمنتجات وخدمات رواد الأعمال وشركات القطاع الخاص.
 - الحل: إنشاء استراتيجيات التسويق الرقمي وتنظيم فعاليات التسويق المحلية.
- البنية التحتية لريادة الأعمال:
 - الهدف: توفير مساحات مكتبية ومختبرات ومرافق إنتاج مناسبة لرواد الأعمال.
 - الحل: إنشاء مساحات عمل خاصة ومساحات مكتبية مشتركة لرواد الأعمال، وإنشاء مجمعات تكنولوجية ومراكز ابتكار.
- التدريب والخبرة القطاعية:



الهدف: تدريب رواد الأعمال الخبراء في قطاعات معينة.

الحل: تنظيم برامج تدريب قطاعية وإنشاء برامج إرشادية بالتعاون مع خبراء القطاع.

➤ إدارة سلسلة التوريد المبتكرة:

الهدف: دعم رواد الأعمال في تحسين عمليات سلسلة التوريد الخاصة بهم.

الحل: تقديم حلول لوجستية مبتكرة وتشجيع التعاون مع الموردين والمصنعين المحليين.



التقرير النهائي لورشة عمل النظام البيئي لريادة
الأعمال في مرسين لعام 2023
(أكتوبر 04-05 2023)



The project is funded by the European Union,
through the Regional Development Programme 2021-2027.
هذا المشروع تم تمويله من قبل الاتحاد الأوروبي.



8. التقييم العام والاستنتاج

عندما يتم تقييم نتائج ورشة العمل من منظور شمولي؛ ويمكن القول أنه تم خلق وعي كبير حول الوضع الحالي للمكونات الأساسية الأربعة التي تمت دراستها ووظائفها في النظام البيئي لريادة الأعمال، وتمت مناقشة مجموعة واسعة من المشاكل واقتراحات الحلول.

تبرز مرسين كمدينة اتخذت خطوات مهمة فيما يتعلق بالنظام البيئي لريادة الأعمال في السنوات الأخيرة وزادت من إمكاناتها في هذا المجال. وتتميز المدينة بالتعاون بين مختلف أصحاب المصلحة، ودعم المشاريع المبتكرة وتشجيع رواد الأعمال من أجل تعزيز النظام البيئي لريادة الأعمال. تعد المؤسسات العامة والمنظمات غير الحكومية وعالم الأعمال المحلي والجامعات ورجال الأعمال من بين أصحاب المصلحة الرئيسيين في النظام البيئي لريادة الأعمال في مرسين. ويساهم التعاون بين هذه الجهات في خلق مناخ يدعم ريادة الأعمال في المدينة.

يتشكل النظام البيئي لريادة الأعمال في مرسين من خلال التعاون المتناغم والمساهمات النشطة للعديد من أصحاب المصلحة. إن المشاريع الإبداعية لرواد الأعمال، إلى جانب دعم القطاع الخاص والمعرفة الأكاديمية والحوافز العامة، تجعل المدينة مركزاً مليئاً بالابتكار وفرص العمل. ومع ذلك، هناك حاجة إلى مزيد من التعاون والتنسيق حتى تستمر قصة النجاح هذه. إن الجمع بين رواد الأعمال وممثلي القطاع الخاص والأكاديميين والمنظمات غير الحكومية والمؤسسات العامة لخلق تآزر قوي سيزيد من إثراء النظام البيئي لريادة الأعمال في مرسين ويجعلها لاعباً مهماً على الساحة الوطنية.

ومع تطور التكنولوجيا والديناميكيات الاقتصادية المتغيرة، يمكن لمرسين أن تتجاوز كونها مجرد مركز جذب إقليمي وإنشاء نظام بيئي تنافسي دولياً. ولتحقيق هذا الهدف، من المهم تعزيز الحوارات بين أصحاب المصلحة، وتسهيل وصول رواد الأعمال إلى الأسواق العالمية ووضع استراتيجيات تركز على الابتكار.

ونتيجة لذلك، فإن النظام البيئي لريادة الأعمال في مرسين لديه القدرة على أن يصبح أقوى من خلال العمل معاً والدعم المتبادل. وستواصل المدينة إرساء أسس متينة للاقتصاد الناجح والمستدام في المستقبل، بمساهمات رجال الأعمال الشجعان والقادة ذوي الرؤية وأصحاب المصلحة النشطين. ستستمر مرسين في طريقها كمدينة مستعدة لاحتضان مستقبل تشكله ريادة الأعمال.

9. الملحقات

الملحق 1

برنامج سير جلسة النظام البيئي لريادة الأعمال المستدامة النقاشية في مقاطعة مرسين

(04.10.2023)

09.00 – 09.30 التسجيل

09.30 – 10.00 الكلمة الافتتاحية وعرض المشروع

10.00 – 12.30 جلسة نقاشية حول النظام البيئي لريادة الأعمال المستدامة في مقاطعة مرسين

12.30 – 13.30 الغداء

تدفق برنامج ورشة عمل النظام البيئي لريادة الأعمال في مرسين 2023

اليوم الأول (04.10.2023) برنامج ورشة العمل

13.30 – 15.00 أصحاب المصلحة في النظام البيئي لريادة الأعمال وأدوار أصحاب المصلحة في مرسين

15.00 – 15.30 استراحة شاي/قهوة

15.30 – 17.00 تحليل الوضع الحالي للنظام البيئي لريادة الأعمال في مرسين

اليوم الثاني (05.10.2023) برنامج ورشة العمل

09.00 – 09.30 التسجيل

09.30 – 11.00 ما هو النظام البيئي المثالي لريادة الأعمال في مرسين؟

11.00 – 11.15 استراحة شاي/قهوة

11.15 – 12.30 كيف يمكن قياس نجاح النظام البيئي المثالي لريادة الأعمال؟

12.30 – 13.30 الغداء

13.30 – 15.00 الأهداف ومقترحات الحلول للنظام البيئي لريادة الأعمال في مرسين

15.00 – 15.30 استراحة شاي / قهوة

15.30 – 17.00 عروض تقديمية لتقييم ورشة العمل

الملحق 2

إنشاء مشروع حوار شبكة ريادة الأعمال المستدامة في مرسين (تأسيس شبكة ريادة الأعمال للحوار المستدام في مرسين) ورشة عمل النظام البيئي لريادة الأعمال في مرسين 2023 قائمة الضيوف		
اسم ونسبة المشاركين	اسم المؤسسة/المنظمة	رقم الترتيب
1- طاولة العمل الجامعية		
المشرف: الدكتور فخري أوزسونجور		
المتكلم: إيجيمين أوزيل		
مديرية منظمة العمل في ولاية مرسين – مستشار العمل والمهن	سليمان اركان شانلي	1
التعاونية النسائية الأيدي الملونة بمنطقة البحر الأبيض المتوسط	زهرة يلماز	2
مديرية إدارة الهجرة في ولاية مرسين	يوسف غوندوز	3
جامعة تشاغ ÇAG	الاستاذة الدكتورة إيدا ياشا أوزيل توركاي	4
برنامج الأغذية العالمي التابع للأمم المتحدة - مساعد مشروع	إسراء شاهين اوغولاري	5
المنظمة الدولية للهجرة (IOM) قسم سبل العيش - مساعد المشروع	فرات دوغولو	6
مجلس مدينة مرسين	محمد بوزان	7
مديرية فرع العلاقات الخارجية والمشاريع لبلدية مرسين الكبرى - أخصائي مشاريع	شادية كارابوداك	8
ميسباد - عضو مجلس إدارة جمعية الصناعيين ورجال الأعمال في مرسين - الأمين العام	أوموت جيليك	9
GOAL، الوكالة الدولية للاستجابة الإنسانية - مساعد مدير البرنامج	محمد علي سيل	10

2- طاولة منظمات المجتمع المدني (NGO)		
المشرف: أيفيري توغجو - رئيسة مجلس في مرسين		
المتكلم: نيشي تيك		
1	الدكتور سامي سويغون	جامعة طرسوس قسم التجارة الدولية واللوجستيات – دكتور عضو تعليمي
2	أيجان كافاكي	مديرية التربية الوطنية لولاية مرسين
3	إيشيل سان	وكالة تشوكوروا للتنمية - أخصائي المشروع
4	حاجي كارداس	JCI مرسين
5	علي موافق	المركز المجتمعي للهلال الأحمر التركي - أخصائي اجتماعي
6	أونور جوزيل	جمعية التضامن مع طالبي اللجوء والمهاجرين (ASAM) فرع مرسين - قائد الفريق
7	سيربيل توماك	جامعة مرسين
8	زينب أيغون	إدارة الهجرة لولاية مرسين
9	ايلم بوزدوغان	جمعية MERSİNDEN التعاونية النسائية - عضو مجلس إدارة
10	أرطغرل كيريش	مرسين موسياد

3- طاولة المؤسسات والمنظمات العامة		
المشرف: مسعود أوزجان - منسق مكتب دعم الاستثمار في مرسين		
المتكلم: أنلايش اردتش		
1	أوجوزان ار	مديرية KOSGEB مرسين - خبير
2	عبد الله أوزتوبراك	دعم مدير مكتب جمعية الحياة-مرسين
3	يوسف يازجي	بلدية مرسين الكبرى
4	فخري كوش	توراب - جمعية رجال الأعمال في الدول التركية والعربية
5	الدكتور عضو التدريس جوربوز تشوماك	جامعة مرسين رجل الأعمال الشاب
6	البروفيسور الدكتور كوكسال هازير	المركز - مدير منفذ المؤسسة
7	سيدا جاندان	جامعة توروس
8	خليل يلماز	جمعية البحث والتأهيل الاجتماعي (SARD Association) -خبير الرصد والتقييم
9	محمد سعيد كايان	الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر (IFRC)



4- طاولة رواد الأعمال-القطاع الخاص		
المشرف: كاموران أوزتوب - عضو تدريس جامعي		
المتكلم: أمل أكتاش		
1	خديجة إيده / تشاغري أكباش	جمعية رجال الأعمال المستثمرين ميرياد مرسين - نائب الرئيس
2	مايا كونياي	مرسين تكنوبارك - منسق المشروع
3	مورسيل شيفتشي	تعاونية أوموت لريادة الأعمال
4	رشيد خانكان	رواد الأعمال - التقنيات المتقدمة
5	سيرفيت أوزكايا	منصة مرسين الاقتصادية
6	مصطفى جان بايال	جمعية الصناعيين ورجال الأعمال التركيين العراقيين (تسياد) - الرئيس
7	مراد هوكاجيل	منطقة تطوير التكنولوجيا المتخصصة للزراعة والأغذية في مرسين أجروبارك - المدير العام
8	سونر دمير	جمعية مرسين أوموت لإنتاج وتسويق رواد الأعمال - الرئيس
9	زينب جيتين	جيشكاد، جمعية سيدات الأعمال - عضو مجلس الإدارة
10	فايق يلماز	المفوضية السامية للأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (UNHCR) -مدير ميداني